

# Direction du Cycle de l'Eau

## Rapport sur le prix et la qualité des services de l'eau et de l'assainissement 2023

## ZOOM SUR... L'EAU POTABLE

**1,85 € TTC**  
LE M<sup>3</sup>

### Le prélèvement dans la ressource

**20 266 258 m<sup>3</sup>**  
d'eau prélevée

### La production

**20 022 087 m<sup>3</sup>**  
d'eau produite  
**40 %** de capacité  
de production  
**9 069 220 Kw**  
d'énergie  
consommée

### Le stockage

**42** réservoirs  
**111 260 m<sup>3</sup>**  
de stockage  
**2 jours**  
d'autonomie  
moyenne

### Le réseau

**1 885 Km**  
de réseau eau potable  
**88,6 %** de rendement  
**0,92 %**  
de renouvellement réseaux  
**753** fuites réparées

**110 389** abonnés

**149**  
litres/habitant/jour  
Consommation  
moyenne

**16 427 585 m<sup>3</sup>**  
facturés

**24 857**  
paramètres  
analysés

**99,9 %**  
de conformité

## ZOOM SUR... L'ASSAINISSEMENT

**1,68 € TTC**  
LE M<sup>3</sup>

### Les abonnés

**101 987**  
abonnés  
**1 679**  
contrôles de  
branchement

### Eaux usées

**1 321 km**  
de réseau  
**244**  
postes de  
refoulement

### Eaux pluviales

**1 006 Km**  
de réseau  
**29** postes  
de refoulement

### Le traitement des eaux usées

**14** stations  
d'épuration  
**435 740**  
équivalents-  
habitants  
de capacité  
**15 675 448 Kw**  
d'énergie  
consommée

**7 134 tonnes**  
de boues  
produites  
**5 517 tonnes**  
de boues  
évacuées

### VALORISATION

### MILIEU NATUREL

**17 173 870 m<sup>3</sup>**  
d'eaux traitées  
**100 %** de  
conformité  
sur les rejets

### Les assainissements non collectifs

**518** contrôles  
**88 %**  
de conformité

**3 799**  
installations

### Interconnexion eau potable Tours / Saint-Pierre-des- Corps :

- Sécuriser l'alimentation
- Privilégier la nappe alluviale
- 2,3 km de réseau
- Complété en 2024 par la connexion avec l'usine Gare du Canal
- Montant des travaux de 3 000 000 € H.T.



### Poursuite de l'optimisation énergétique de la station de la Grange David :

- « Raquettes d'aération » supplémentaires
- Nouveaux turbocompresseurs mis en route
- Chauffage des boues également assuré par la chaleur fatale des canalisations d'air des bassins biologiques
- Economie de 30 % de la consommation électrique



### Réhabilitation des ozoneurs de la Gare du Canal :

- Meilleur traitement
- Optimisation énergétique
- Montant de 200 000 € H.T.



### Transfert des effluents de Parçay-Meslay :

- Station de pompage en remplacement de la station d'épuration
- 4,7 km de réseau supprimé
- Montant de 4,86 M € H.T.



### Remplacement des cellules haute tension du Val Fleury :

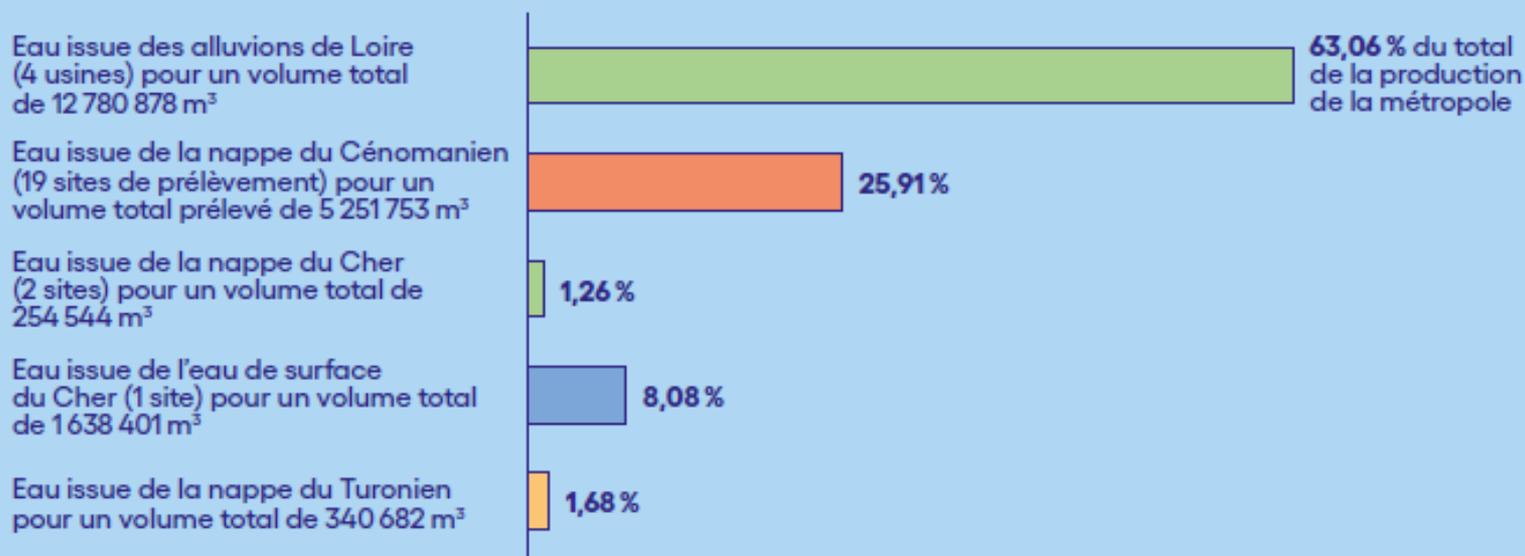
- Sécuriser l'alimentation électrique
- Assurer une continuité de service.



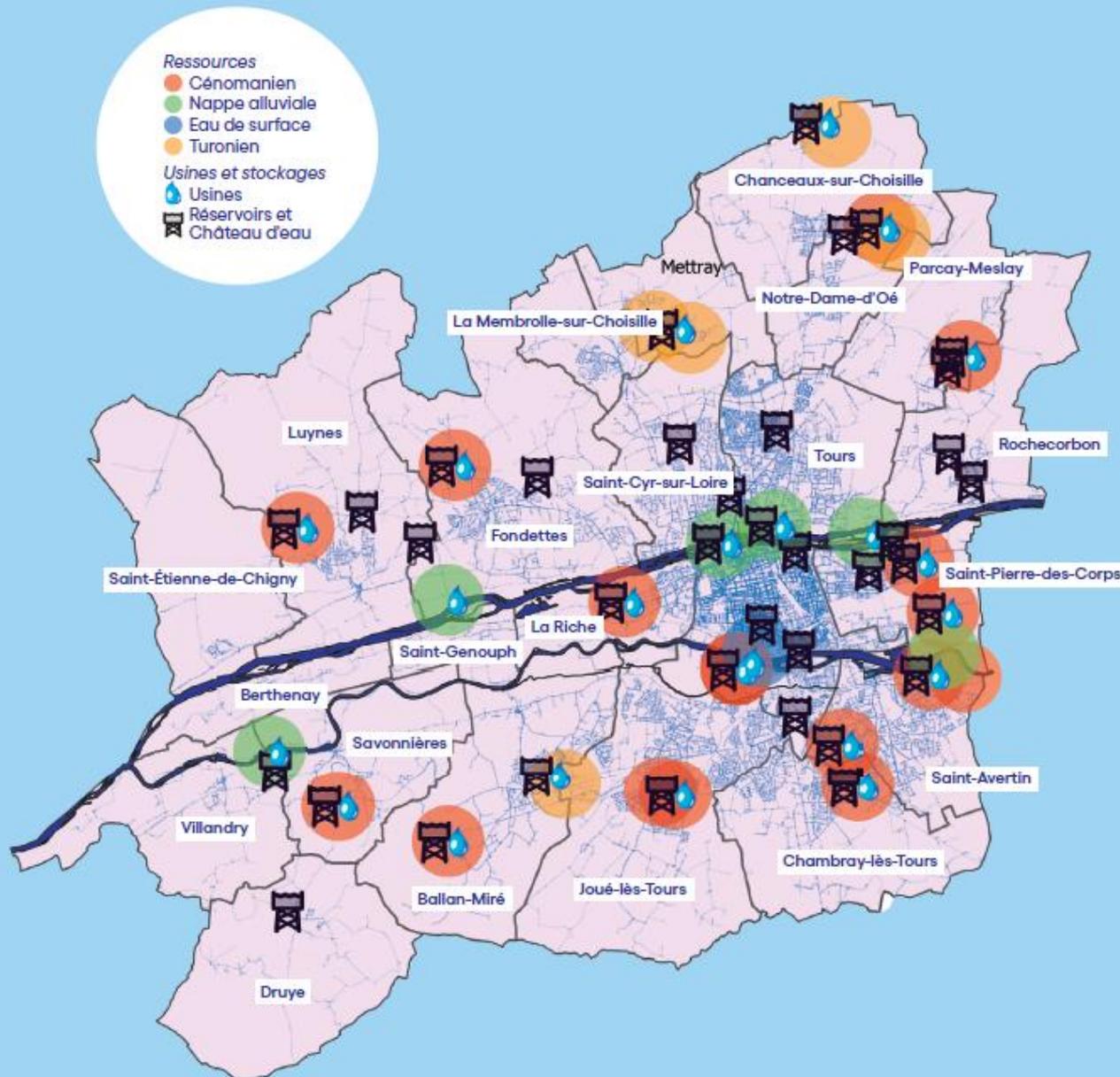
### Sensibilisation à la gestion durable et intégré des eaux pluviales :

- Polytech Tours
- Séminaire 15 novembre 2023
- 120 acteurs régionaux



**Au niveau de la Métropole, 5 ressources sont sollicitées :**

- Volume pompé en 2023 réduit de 2 % sur l'ensemble des prélèvements soit 350 000 m<sup>3</sup> prélevés en moins
- Préservation du Cénomaniens : Le seuil renforcé du SDAGE 2022-2027, déjà atteint en 2022, a été dépassé avec une baisse de 32 % des volumes prélevés (seuil à 30 %)
- Les perspectives d'évolution des prochaines années permettront de poursuivre cette baisse, avec :
  - La nouvelle interconnexion entre Tours et Saint-Pierre-des-Corps (gain de 300 000 à 600 000 m<sup>3</sup>/an)
  - L'utilisation de l'interconnexion renforcée entre Tours et Parçay-Meslay (gain 120 000 m<sup>3</sup>/an)
  - La mise en service du puits de l'île Godineau à Fondettes (gain de 420 000 à 800 000 m<sup>3</sup>/an)



Rendement de réseau :

Maintient d'un bon rendement en 2023 avec plus de 88 %

Baisse par rapport à 2022 :

- Augmentation de 10 % des fuites et casses sur le réseau (sécheresse...)
- Baisse de 5 % des volumes facturés contre 2 % sur le volume mis en distribution

(rendement national 2022 : 83,3 %)

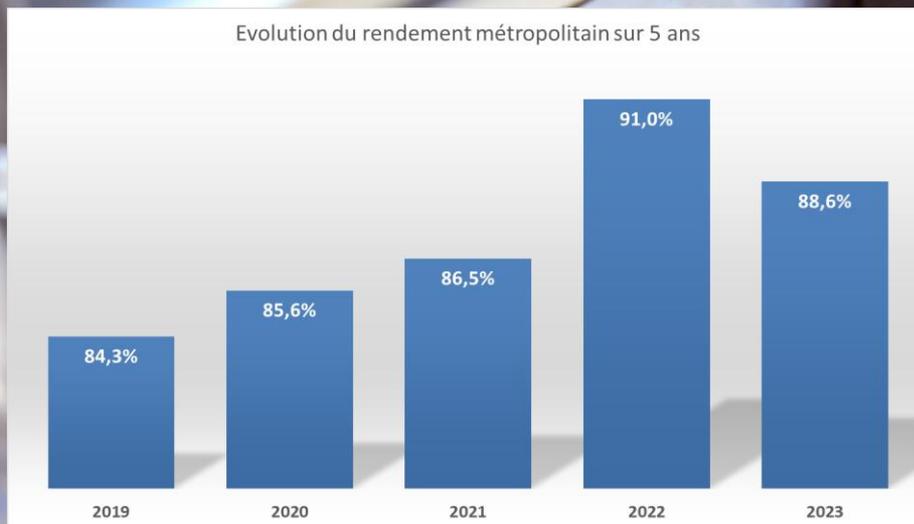
Taux de renouvellement des réseaux :

- 0,92 %, soit 15,5 km de réseau renouvelés pour 6,2 M€ T.T.C.
- Objectif de 1,2 % à l'horizon 2029

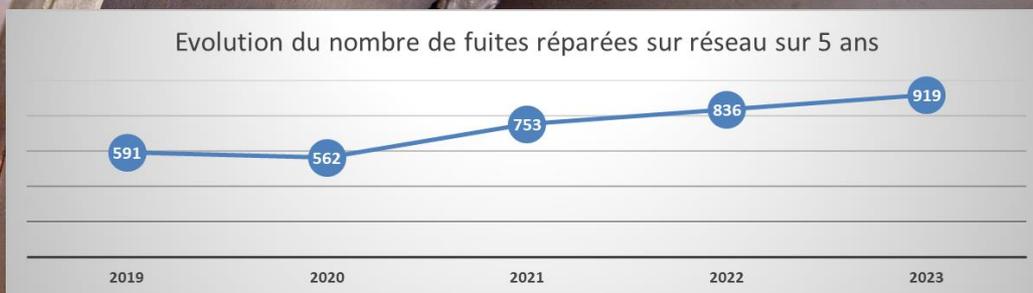
Interventions :

- 103 recherches de fuite sur le réseau
- 753 fuites réparées
- 166 casses réseau réparées

Evolution du rendement métropolitain sur 5 ans



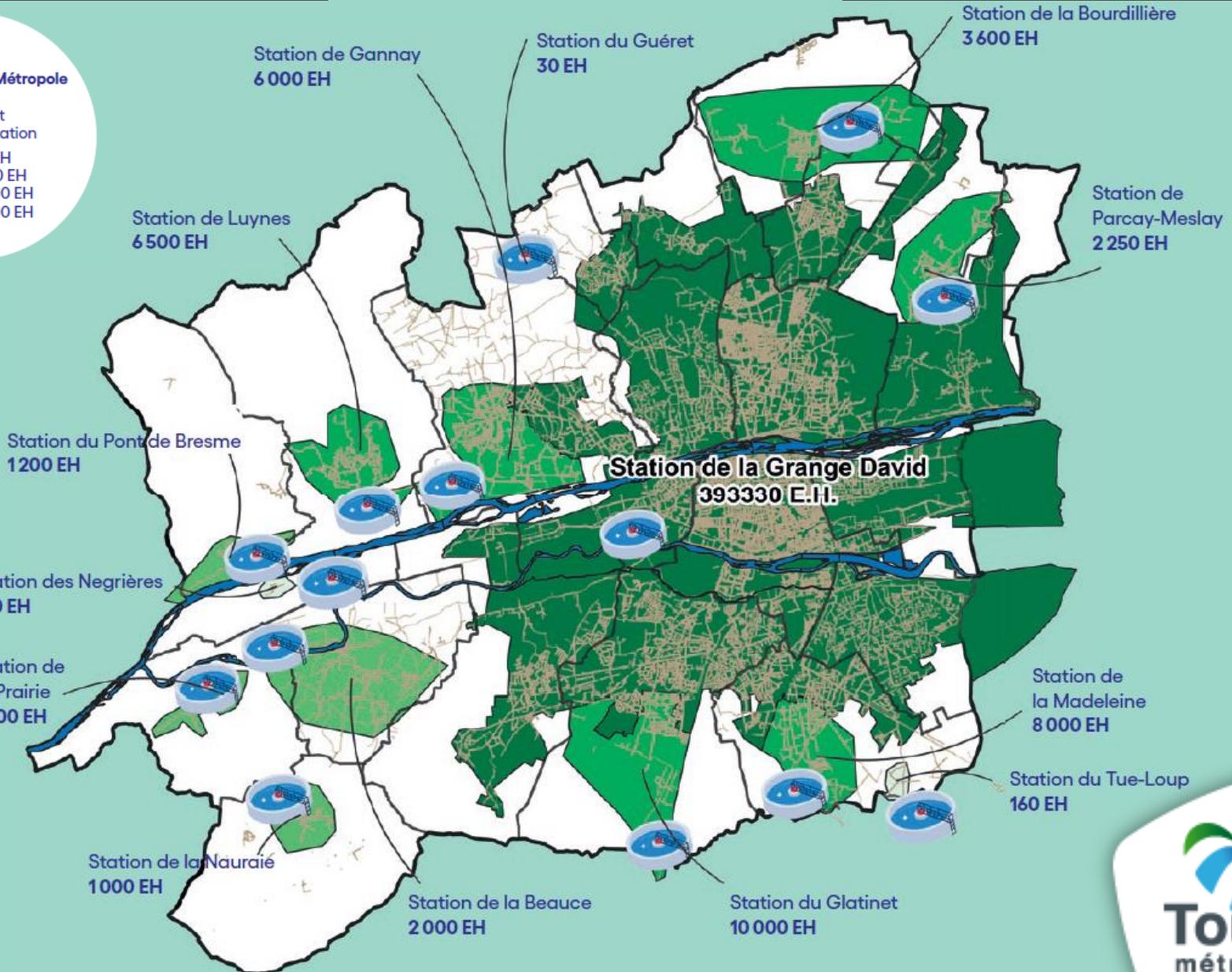
Evolution du nombre de fuites réparées sur réseau sur 5 ans



 **Station Métropole**

Bassin versant  
et capacité station

-  < à 100 EH
-  < à 2 000 EH
-  < à 10 000 EH
-  > à 10 000 EH





Réseaux :

- 49,7 km de réseaux curés
- 4,5 km de réseau réalisés pour 3,5 M € H.T.

Relations usagers :

- Avis sur demande d'urbanisme : 678 en eaux usées et 709 en eaux pluviales
- 1 679 contrôles de branchements (69 % de conformité)

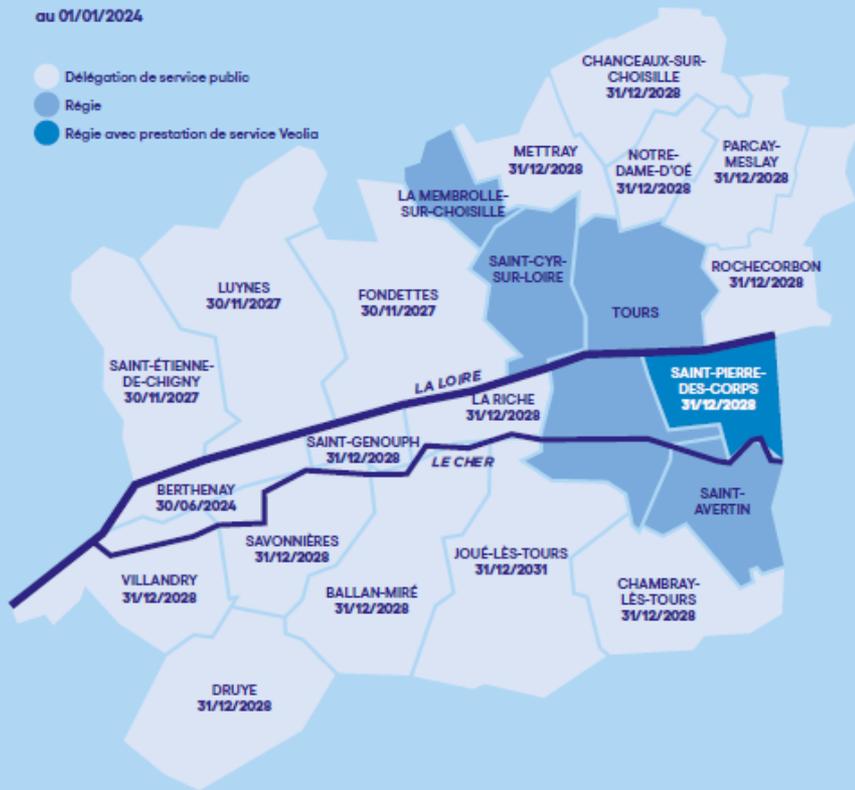
SPANC :

- 178 visites sur ANC neuf
- 282 contrôles de l'existant
- 58 contrôles dans le cadre de ventes
- Taux de conformité de 88 % au sens de l'arrêté du 6 décembre 2013

## MODE DE GESTION EAU POTABLE

au 01/01/2024

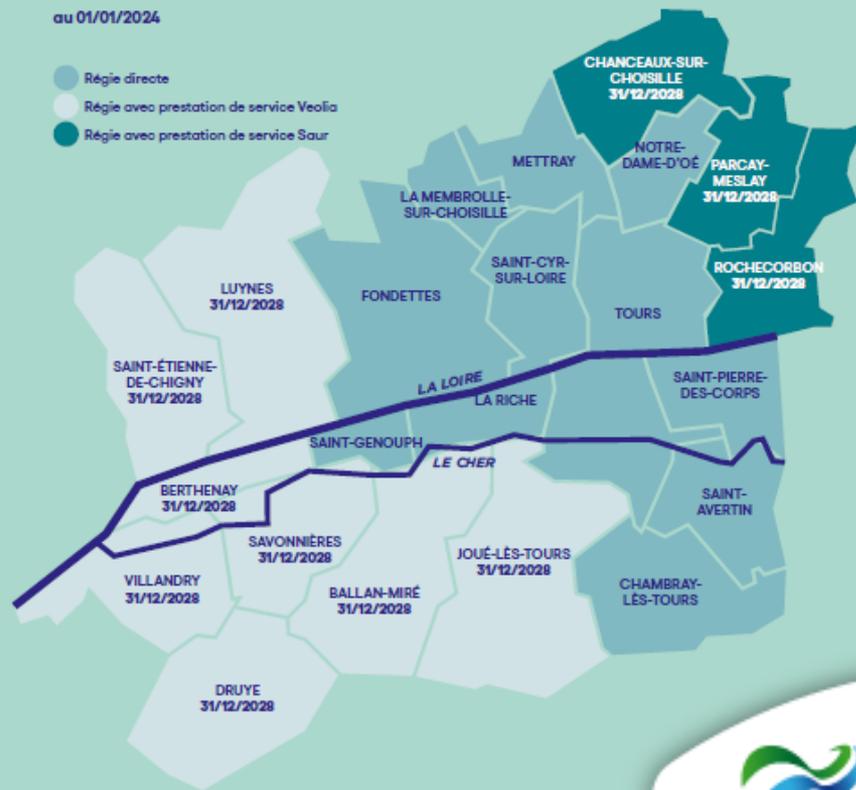
- Délégation de service public
- Régie
- Régie avec prestation de service Veolia



## MODE DE GESTION ASSAINISSEMENT

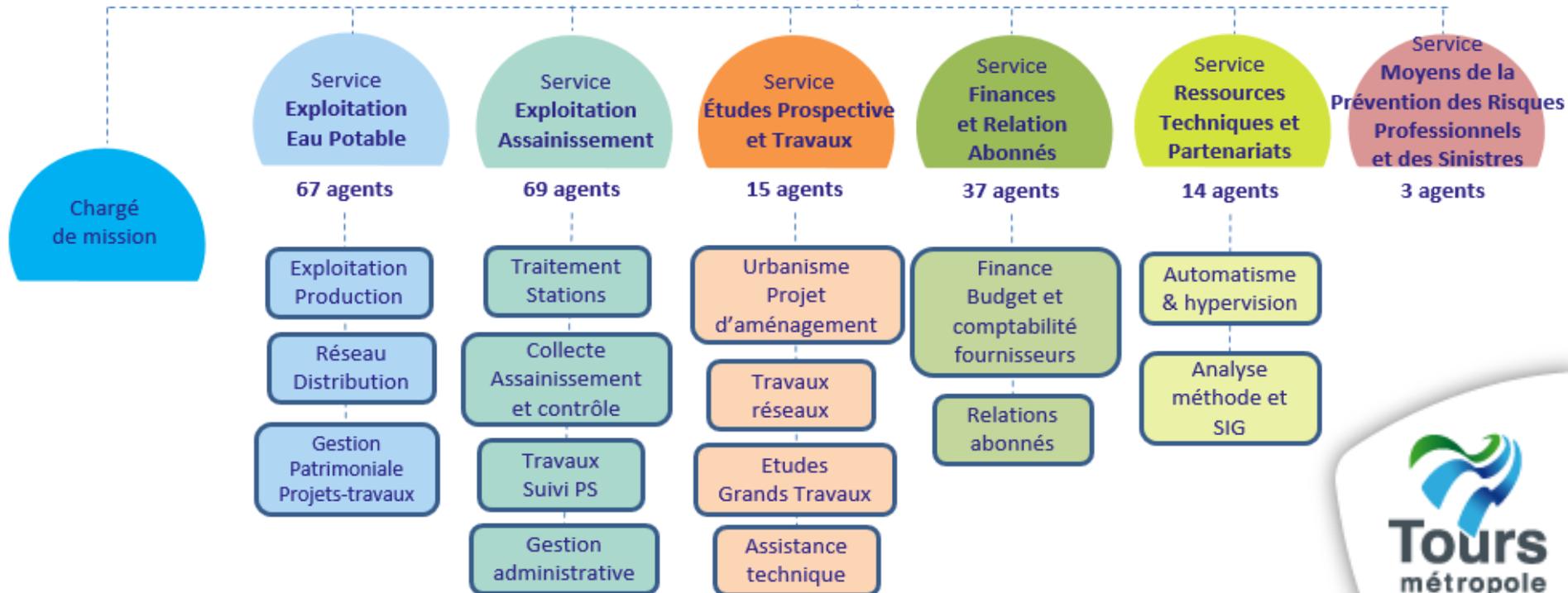
au 01/01/2024

- Régie directe
- Régie avec prestation de service Veolia
- Régie avec prestation de service Saur





**DIRECTEUR  
DU CYCLE DE L'EAU**



Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, le prix moyen au sein de Tours Métropole Val de Loire est de 3,53 € T.T.C./m<sup>3</sup>

Ceci représente un montant annuel de 424 € T.T.C./an pour 120 m<sup>3</sup>.

Mise en place de la convergence tarifaire initiée en 2022. Cette démarche qui concerne les 22 communes est basée sur la prise en compte des enjeux pour une gestion durable du service.

