**FICHE 4.2.4 *(version 2017)***

**Lutter contre l'incivilité et le sentiment d'insécurité**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pilier 4 Valeurs de la République**  **Axe 2 Lutter contre l'insécurité et promouvoir le respect du droit** | **Enjeu : rassurer les habitants, leur offrir un cadre de vie serein et sécurisant, et encourager au respect de son cadre de vie** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contexte** | * Voitures brulées, bagarres de bandes rivales, trafics de drogue, occupations de halls d’immeuble,… Des actes plus ou moins isolés, commis le plus souvent par une minorité d’individus, mais qui pèsent lourd dans la perception des citoyens quant à leur cadre de leur vie. * Les quartiers de la politique de la ville ne concentrent pas tous les délits commis dans la Métropole (notamment vols et agressions,…). Pour autant, criminalité, délinquance et surtout incivilité ont une résonnance particulière dans des quartiers où des citoyens ressentent déjà pour certains une forme de relégation au sein de la République. * Le sentiment d'insécurité est quelque chose d'assez difficile à définir de manière tangible, tout comme les incivilités, car il peut recouvrir un large spectre. C'est un phénomène insaisissable et variable en fonction de différents facteurs : l'âge, l'expérience personnelle d'un individu (ou de ses proches), les lieux,… Le sentiment d'insécurité est en fait lié à la perception de manque sur des éléments assez ordinaires : l'éclairage, la présence humaine, le bon entretien des lieux, l'interconnaissance entre les gens (on se sent mieux dans un quartier où il y a de la vie, où les gens se connaissent et échangent)[[1]](#footnote-1). * Dans ce cadre, le « harcèlement de rue » (définis comme l’ensemble des comportements adressés aux personnes dans les espaces publics et semi-publics, visant à les interpeler verbalement ou non, leur envoyant des messages intimidants, insistants, irrespectueux, humiliants, menaçants, insultants en raison de leur sexe, de leur genre, de leur orientation sexuelle,…) constitue une source significative d’incivilité. |
| **Objectifs et dynamiques** | * Mettre en œuvre des modes de régulation des incivilités, agir sur les éléments générateurs d’un sentiment d’insécurité. * Lutter contre les incivilités et la violence dans le sport |
| **Réalisations attendues** | * Réalisation de diagnostics partagés avec les habitants sur les questions de l’insécurité et des incivilités. Des outils comme les enquêtes de victimation ou outil d’analyse des causes pourront être mis en place * Mettre en œuvre dans les quartiers le plan d'actions départemental sur le harcèlement de rue * Soutenir et développer le travail de médiation sociale quotidienne dans les quartiers (en lien avec la GUP) * Développer le lien avec les CLSPD et les actions de prévention situationnelle * Favoriser le travail d'interconnaissance des populations et d’appropriation des espaces extérieurs |
| **Effets attendus** | * Réassurance des habitants sur leur cadre de vie |
| **Echelle Territoriale** | * Quartiers à cibler le cas échéant |
| **Animateur** | * Préfecture * Villes |
| **Partenaires mobilisables (dont habitants)**  **Dispositifs mobilisables** | * Police nationale * Polices municipales * Adultes-relais |
| **Financements mobilisables** | * FIPD * Crédits d’Etat du BOP 147 * Financement des villes |
| **Calendrier** | * Ponctuel pour les diagnostics, actions annuelles pour le reste |
| **Indicateurs de réalisation** | * Réalisation de diagnostics * Détail des régulations mises en œuvre et analyse de leur portée * Nombre d’actions réalisées |
| **Indicateurs d’effet** | * Diminution des faits commis * Nombre d’actions de réappropriation de l’espace public |
| **Liens autres enjeux / fiches « orientations opérationnelles »** | * Fiche 421 – Mobiliser les dispositifs de prévention * Fiche 422 – Présence humaine |

1. Nathan Glazer, sociologue américain enseignant à Berkeley et Harvard a travaillé dans les années 1970 sur le sentiment d'insécurité dans le métro new-yorkais. Il avait mis en évidence que les graffitis étaient fortement générateurs d'insécurité, sur la base de ce raisonnement : "Si la police ne parvient pas à empêcher une chose aussi simple qu'un tag, comment peut-elle empêcher un crime d'être commis ?". [↑](#footnote-ref-1)