

**COVID 19**

# DISPOSITIFS DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Juin 2021

Un guide proposé par  
le Conseil Local de Santé Mentale  
de la Métropole Tourangelle



Dans le cadre de la coordination du Conseil local de santé mentale (CLSM) de la Métropole tourangelle, des dispositifs d'aide proposant écoute, conseil, soutien et orientation par téléphone ou par internet ont été recensés dans ce document. Cette liste, non exhaustive, répertorie les dispositifs de l'Indre et Loire et les dispositifs nationaux d'aide à distance qui poursuivent leur mission pendant l'épidémie.



Si vous avez connaissance d'autres dispositifs de soutien psychologique :

Clarisse HERMELIN, *coordinatrice du Conseil Local de Santé Mentale de la Métropole Tourangelle*



[c.hermelin@tours-metropole.fr](mailto:c.hermelin@tours-metropole.fr)

# SOMMAIRE

## *À destination...*

À destination des professionnels de santé, du personnel des établissements de santé et de leur entourage	4
À destination des directeurs (d'hôpital, directeurs d'établissement sanitaire social et médico-social et aux directeurs des soins)	6
À destination des personnes en situation de deuil	8
À destination des parents de jeunes enfants et des professionnels de l'enfance	10
À destination des adolescents et leur entourage	12
À destination des étudiants	14
À destination des personnes porteuses de souffrances psychiques et leurs aidants	16
À destination des personnes en situation de handicap et de maladies invalidantes et de leur entourage	18
À destination des personnes avec des problématiques d'addictions	20
À destination des personnes vulnérables et/ou isolées	22
À destination des publics précaires, sans droit, à la rue	24
À destination des personnes victimes de violences, d'agressions, de viol, d'infractions pénales	26
À destination des auteurs de violences sexuelles et des professionnels les accompagnant	28
À destination d'autres publics spécifiques (agriculteurs, militaires, policiers, entrepreneurs, détenus et personnes LGBTI)	30
À destination de tous les publics	32
Premiers conseils face à une personne qui évoque des idées suicidaires	34

***À DESTINATION DES  
PROFESSIONNELS DE  
SANTÉ, DU PERSONNEL  
DES ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ ET DE LEUR  
ENTOURAGE***

## DISPOSITIFS LOCAUX

### CHRU de Tours

Cellule de soutien et d'écoute des professionnels de santé s'adressant à tous les professionnels de santé de l'Indre-et-Loire et à l'ensemble des salariés des établissements de santé.

☎ 02 47 47 77 00  
(du lundi au vendredi, 9h-18h)

### Conseil Départemental de l'Ordre des Masseurs Kinésithérapeutes d'Indre-et-Loire (CDOMK 37)

Propose un soutien aux masseurs-kinésithérapeutes par des rencontres physiques ou téléphoniques.

☎ 02 47 74 64 58  
✉ cdo37@ordremk.fr  
🕒 Mardi, mercredi et jeudi de 08h30 à 12h00 – 12h30 à 17h00 et Vendredi de 08h30 à 15h00

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### L'association Soins aux Professionnels de Santé

Ecoute anonyme, confidentielle et accessible aux professionnels, aux étudiants et leur entourage.

☎ 0 805 23 23 36 (7j/7, 24h/24)  
🌐 [www.asso-sps.fr](http://www.asso-sps.fr)

### Entraide ordinale

Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine assurée par le Conseil national de l'Ordre des médecins et orientation possible :

soit un psychologue clinicien,  
soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre et celle liée au Covid 19,  
soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource en particulier des psychiatres

☎ 0800 288 038 (7j/7, 24h/24)

### Aide et dispositif d'orientation des pharmaciens (ADOP)

Information et orientation par et pour les pharmaciens et pharmaciennes

☎ 0 800 73 69 59 (7j/7, 24h/24)  
✉ [contact@adop.help](mailto:contact@adop.help)

### Psychologues solidaires

Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous les soignants (y compris les internes) en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire. Les consultations sont gratuites et possibles par visio, téléphone et mail.

🌐 [www.psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien](http://www.psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien)

### Psychiatres Solidaires

Collectifs de psychiatres se mettant à disposition de tous les soignants - ils proposent notamment des techniques spécifiques : relaxation, hypnose, TCC, médiation. Toutes les demandes sont honorées en téléconsultation.

🌐 [www.psy-solidaires-covid.org](http://www.psy-solidaires-covid.org)

### Ordre des masseurs kinésithérapeutes

Les masseurs kinésithérapeutes peuvent appeler un N°vert consacré à l'Entraide sous toutes ses formes. C'est un numéro unique d'écoute et d'assistance, confidentiel, gratuit et anonyme accessible 24h/24h

☎ N°Vert : 0800 288 038

**À DESTINATION  
DES DIRECTEURS  
(D'HÔPITAL,  
DIRECTEURS  
D'ÉTABLISSEMENT  
SANITAIRE SOCIAL ET  
MÉDICO-SOCIAL ET  
AUX DIRECTEURS DES  
SOINS)**



## DISPOSITIFS LOCAUX

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### **Syndicat des managers publics de santé**

Assuré par des psychologues cliniciens diplômés, ce service de soutien psychologique individualisé, anonyme et strictement confidentiel a pour objectif de :

- permettre de prendre du recul par rapport au contexte actuel,
  - aider à mieux cerner les éléments qui déclenchent le mal-être,
  - aider à retrouver un meilleur équilibre,
- informer, orienter et accompagner vers des solutions appropriées.

 0 800 203 007 (7j/7, 24h/24)

# À DESTINATION DES PERSONNES EN SITUATION DE DEUIL



## DISPOSITIFS LOCAUX

### CHRU de Tours

Cellule de soutien et d'accompagnement pour les familles et proches endeuillés par le Covid, de patients décédés au CHRU de Tours et dans les EHPAD uniquement. Contact avec des psychologues, relais possible vers une assistante sociale en visio

☎ 02 47 47 75 00

(du lundi au vendredi sauf jours fériés, 9h-13h / 14h-18h)

### Caisse d'Allocations Familiale Touraine

#### Service d'accompagnement des familles

Ecoute, soutien financier et orientation vers des groupes de paroles à destination des enfants, adolescents et adultes en partenariat avec des professionnels du CHRU de Tours.

Les groupes de paroles, accessibles gratuitement, sont un espace où chacun, à son rythme, peut parler avec ses mots de ce qu'il vit, ce qu'il ressent, ce qui le questionne... Pour tout renseignement, contacter le service d'accompagnement des familles.

🕒 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

☎ 02.47.31.55.35

✉ familles.caftours@cnafmail.fr

## DISPOSITIFS NATIONAUX

**Mieux traverser le deuil**, plateforme d'accompagnement gratuite pour :

trouver toutes les informations utiles pour vous aider à mieux traverser le deuil,

trouver en ligne soutien et accompagnement : forum entre personnes endeuillées ; chat avec un discutant qualifié sur la fin de vie et le deuil ; écoute en direct avec un écoutant spécialisé ou un professionnel,

pouvoir filmer les obsèques pour permettre aux proches et amis du défunt de s'y associer et de laisser leurs hommages, messages de soutien et condoléances.

🌐 [www.mieux-traverser-le-deuil.fr](http://www.mieux-traverser-le-deuil.fr) (7j/7, 24h/24)

### Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie – Plateforme nationale «Besoin d'écoute»

☎ 01 53 72 33 04 - rappel gratuit possible

(Du lundi au vendredi, 10h-13h / 14h-17h)

🌐 Via ce formulaire de contact en ligne pour être recontacté

### Empreintes

Aide, soutien et conseil aux personnes endeuillées.

☎ 01 42 380 808 (du lundi au vendredi, 10h-13h / 14h30-17h30 et mardi, jusqu'à 19h30)

✉ [accompagnement@empreintes-asso.com](mailto:accompagnement@empreintes-asso.com)

### SOS Suicide Phénix

Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage.

☎ 01 40 44 46 45 (7j/7, 13h - 23h)

✉ [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org)

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute gratuit pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par suicide.

☎ 01 43 46 00 62 (du lundi au vendredi, 10h-17h)

***À DESTINATION DES  
PARENTS DE JEUNES  
ENFANTS ET DES  
PROFESSIONNELS DE  
L'ENFANCE***

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Dispositif de répit pour l'accueil à la journée des enfants en situation de handicap (APAJH 37)

Il s'agit d'un accueil de jour à destination des enfants âgés de 5 à 15 ans. Les enfants sont pris en charge par une équipe composée d'éducateurs spécialisés et de moniteurs-éducateurs. L'inscription est libre (à la journée, à la semaine...) Animées par des intervenants extérieurs, des activités sont proposées aux enfants : ateliers culturels et musicaux, activités de modelage... L'APAJH 37 offre aussi des prestations de services à destination des parents: disposer d'un temps pour soi autour d'une boisson chaude ou bénéficier de prestations culturelles, sportives et artistiques.

- 📍 APAJH 37 9, rue Raymond Poincaré à Tours (Tram > station Charles BARRIER)
- 🕒 Accueil de jour : du lundi au vendredi, 9h30 – 16h30
- ☎️ Céline GAUD : 06 37 62 72 93 ou 06 63 33 13 04
- ✉️ accueil@lebonendroit.org

### Point écoute parents

A destination des parents et futurs parents isolés, épuisés ou dépassés, le Point Ecoute Parents propose des entretiens confidentiels et gratuits sur rendez-vous, seul(e) ou en couple, avec un.e psychologue, sur place ou par téléphone.

A noter : les pauses parents sont suspendues.

- 📍 Point Ecoute Parents, 2 rue du Comté de Mons à Tours
- ☎️ 02 47 73 86 97
- ✉️ pointecoute@jouelestours.fr

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Allo Parents bébé

Des professionnels de la petite enfance sont à votre écoute.

- ☎️ 0 800 00 3456  
(du lundi au vendredi,  
10h-13h / 14h-18h)

### Allo Ecoute Parents

Ecoute, aide, soutien à la parentalité.

- ☎️ 06 01 18 40 36  
rappel possible  
(du lundi au samedi, 17h-20h)

### Enfance & Covid

Écoute, accompagnement et soutien pour les parents, les futurs parents, les professionnels de l'enfance et l'école à la maison.

- ☎️ 0 805 827 827  
numéro vert gratuit  
(du lundi au samedi, 10h-17h)
- ✉️ contact@enfance-et-covid.org

### Allo enfance en danger

Plateforme anonyme, gratuite et accessible à tous : enfant, parent, professionnel et particulier.

- ☎️ 119 (24/24, 7j/7)

### Le dispositif PsyEnfantAdo

Dispositif de soutien psychologique d'urgence pour répondre aux conséquences de la crise sanitaire sur la santé mentale chez les enfants et les adolescents

Tous les enfants et adolescents âgés de 3 à 17 inclus sont éligibles au dispositif, à condition qu'ils ne présentent pas de signes de souffrance psychique sévère.

Pour commencer le parcours de soins, contactez un médecin (celui qui suit habituellement votre enfant, par exemple). Lorsque le médecin (le pédiatre, le médecin généraliste, le médecin scolaire, celui du service de PMI, de l'hôpital...) aura orienté votre enfant vers une prise en charge psychologique réalisée par un psychologue, vous pourrez choisir parmi les psychologues partenaires celui qui correspond le mieux à vos besoins (notamment en fonction de sa localisation).

- 🌐 <https://www.psyenfantado.sante.gouv.fr>

# À DESTINATION DES ADOLESCENTS ET LEUR ENTOURAGE

## DISPOSITIFS LOCAUX

### **Maison des Adolescents 37**

Pour les adolescents entre 11 et 21 ans et leur parents, lieu d'accueil et d'écoute en vue d'une évaluation, d'un accompagnement ou encore d'une orientation. Toutes les questions liées à l'adolescence peuvent être abordées : mal-être ; puberté ; relations familiales ; identité ; vie amoureuse et sexuelle ; relations entre pairs ; violences subies...

Accueil gratuit, anonyme et confidentiel.

Pour toute information ou prise de rendez-vous :

☎ 02 47 22 20 69 ou

✉ [mda37@montjoie.asso.fr](mailto:mda37@montjoie.asso.fr)

Possibilité de visites spontanées

🕒 lundi au jeudi de 13h à 18h

📍 66 boulevard Béranger à  
Tours

🌐 [www.mda37.fr](http://www.mda37.fr)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

charge psychologique réalisée par un psychologue, vous pourrez choisir parmi les psychologues partenaires celui qui correspond le mieux à vos besoins (notamment en fonction de sa localisation).

🌐 <https://www.psyenfantado.sante.gouv.fr>

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Maison des adolescents d'Indre et Loire

Pour les jeunes jusqu'à 25 ans. Permanences téléphoniques avec possibilité de nouvelles prises en charge. Picto geoloc  
Maison des adolescents 66 bd Béranger à Tours

☎ 07 84 90 84 31

(du lundi au vendredi, 10h-12h / 13h30 -17h30)

🌐 [www.mda37.fr](http://www.mda37.fr)

✉ [mda37@montjoie.asso.fr](mailto:mda37@montjoie.asso.fr)

### Espace Santé Jeunes / Point Accueil Ecoute Jeunes 37 (PAEJ 37)

Sans rendez-vous : les permanences d'écoute ont lieu de 15h30 à 18h30

Sur rendez-vous : 7 créneaux complémentaires sont ouverts, par semaine. A noter : les groupes parentalité « mon ado et moi » ont commencé.

📍 adresse manquante

🕒 9h30 – 12h / 14h – 18h30

☎ 02 47 05 07 09

✉ [espacesantejeunes37@wanadoo.fr](mailto:espacesantejeunes37@wanadoo.fr)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques

☎ 01 84 79 74 60

🌐 (lundi et mercredi 17h-20h, mardi et vendredi 10h-13h)

✉ [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

### Fil santé jeunes

Plateforme anonyme et gratuite d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation des jeunes de 12 à 25 ans.

☎ 0 800 235 236 (7j/7, 9h-23h)

🌐 [Pose tes questions](#)

### Allo Ecoute Ado

Ecoute anonyme et confidentielle pour les adolescents.

☎ 06 12 20 34 71 (du lundi au vendredi, 13h-15h)

### Allo Ecoute Parents

Ecoute, aide, soutien à la parentalité.

☎ 06 01 18 40 36 – rappel possible

(du lundi au samedi, 17h-20h)

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace gratuit d'accueil et d'écoute pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par suicide

☎ 01 43 46 00 62 (du lundi au vendredi, 10h-17h)

### Allo Parents en crise

Des psychologues, éducateurs, médiateurs familiaux à l'écoute des parents angoissés ou à bout.

☎ 0 805 382 300 (du lundi au samedi, 10h-22h)

### Allo parlons d'enfants (association Ar Roc'h)

Des professionnels de l'enfance ou de l'adolescence et des bénévoles pour répondre à la famille ou aux professionnels

☎ 02 99 55 22 22 (du lundi au vendredi, 10h-17h)

### Le dispositif PsyEnfantAdo

Dispositif de soutien psychologique d'urgence pour répondre aux conséquences de la crise sanitaire sur la santé mentale chez les enfants et les adolescents  
Tous les enfants et adolescents âgés de 3 à 17 inclus sont éligibles au dispositif, à condition qu'ils ne présentent pas de signes de souffrance psychique sévère.

Pour commencer le parcours de soins, contactez un médecin (celui qui suit habituellement votre enfant, par exemple). Lorsque le médecin (le pédiatre, le médecin généraliste, le médecin scolaire, celui du service de PMI, de l'hôpital...) aura orienté votre enfant vers une prise en

# ***À DESTINATION DES ÉTUDIANTS***



## DISPOSITIFS LOCAUX

### Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (B.A.P.U)

Une permanence téléphonique (consultations par téléphone ou par skype) est mise en place pour répondre aux situations psychologiques préoccupantes. Une offre de soutien psychologique par téléphone est mise aux étudiants en santé et du champ social (médecine, infirmier, aide-soignant, éducateur, ...).

☎ 02 47 61 61 31 (9h - 17h)

✉ [accueil.bapu@apajh37.org](mailto:accueil.bapu@apajh37.org)

### Service de Santé Universitaire (SSU)

Un.e infirmier.e est disponible tous les jours pour recevoir les étudiants, sans rdv. Selon leurs demandes, ils seront orientés vers un professionnel du service (psychologues, conseillère conjugale et familiale ou psychiatres) pour un rdv en présentiel.

📍 SSU, 60 rue du plat d'étain (Bat.H) à Tours

🕒 Tous les jours, 8h30 - 17h  
(sans rendez-vous)

☎ 02 47 36 77 00

✉ [ssu@univ-tours.fr](mailto:ssu@univ-tours.fr)

### Apsytude

Des consultations téléphoniques avec des psychologues sont proposées à destination de tous les étudiants en résidence au CROUS de Tours.

Happsyhours: tous les résidents.  
Happsyline: rdv en vidéo-consultation, tous les étudiants de l'aca

☎ 06 27 86 91 83

✉ [rdv.apsytude@gmail.com](mailto:rdv.apsytude@gmail.com)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques

☎ 01 84 79 74 60

🌐 (lundi et mercredi 17h-20h, mardi et vendredi 10h-13h)

✉ [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

### Etudiante ou étudiant en souffrance (SPS)

Ecoute anonyme et confidentielle des étudiants préoccupés par un avenir incertain, la solitude, l'isolement, la précarité.

☎ 0 805 23 23 36 (24h/24, 7j/7)

### Nightline Paris

Service d'écoute anglophone à destination des étudiants anglophones et plus largement à l'ensemble des étudiants internationaux présents en Touraine.

🌐 Tchat à retrouver sur ce site :

<https://nightline-paris.fr/en/home/>

### Fil santé jeunes

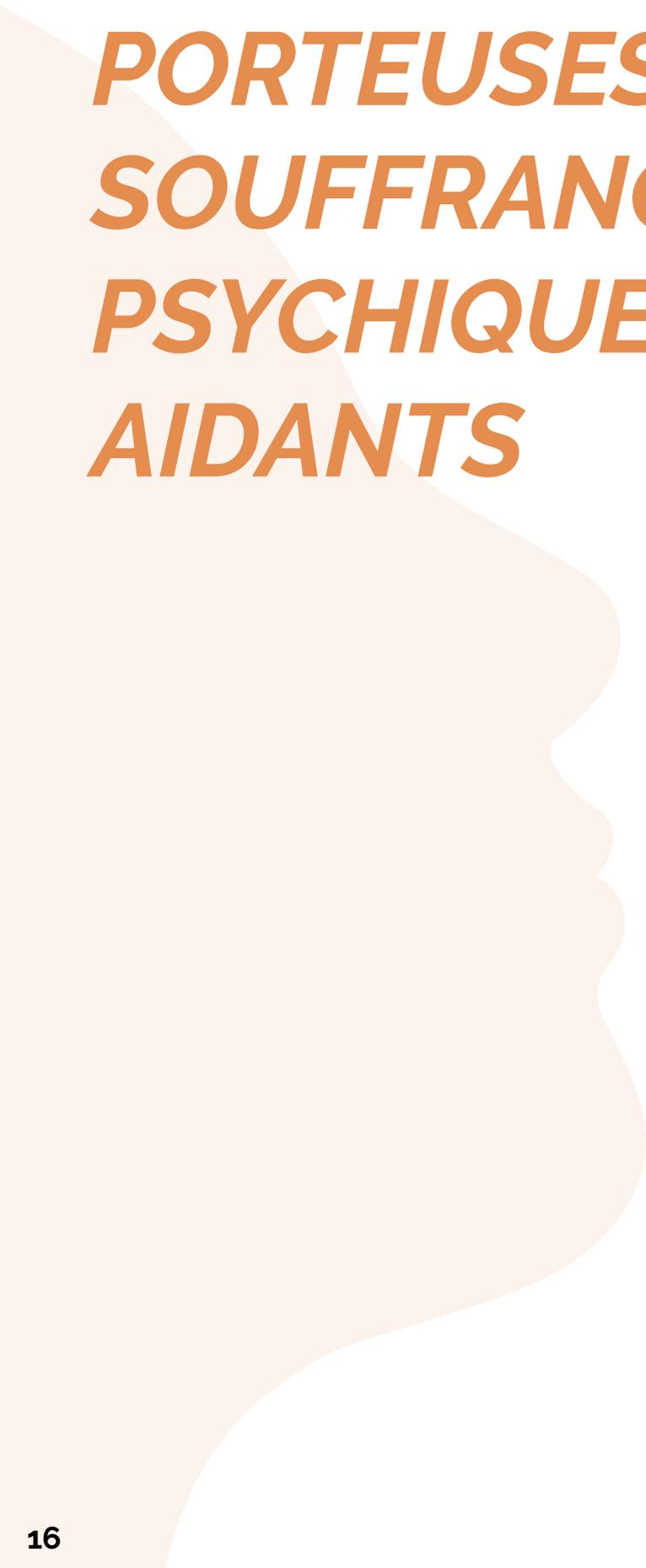
Ecoute anonyme, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans.

☎ 0 800 235 236 (7j/7, 9h-23h)

🌐 [TChat individuel](#) (7j/7, 9h-22h)

🌐 [Pose tes questions](#)

**À DESTINATION  
DES PERSONNES  
PORTEUSES DE  
SOUFFRANCES  
PSYCHIQUES ET LEURS  
AIDANTS**

A light orange silhouette of a person's head in profile, facing right, is positioned on the left side of the page. The silhouette is semi-transparent and overlaps with the text area.

## DISPOSITIFS LOCAUX

### UNAFAM d'Indre et Loire

Permanence téléphonique à destination des proches de malades psychiques.

☎ 02 47 64 43 79

(du lundi au vendredi, 10h-16h)

✉ 37@unafam.org

### Réseau français sur l'Entente de Voix (REV)

Le REV met en place des réunions hebdomadaires, ouvertes à la fois aux personnes «entendeuses de voix» (ou autres phénomènes visuels, sensoriels, etc.), mais aussi aux personnes qui les entourent, et autres personnes que le groupe intéresse. Toute personne nouvelle est la bienvenue.

🕒 Réunion en visio - Tous les samedi à 18h

✉ jefdetours@gmail.com

### Groupe d'entraide Mutuelle (GEM 37)

Le GEM 37 propose de nombreuses activités, sur inscription, à destination de personnes atteintes de pathologies psychiques stabilisées.

GEM Tours-Nord

☎ 02.47.54.36.39

✉ gem37@orange.fr

GEM Tours-Centre

☎ 02.47.37.03.42

✉ gem37@orange.fr

GEM Loches

☎ 06.24.13.01.92

✉ gemsudtouraine@orange.fr

🌐 www.gem37.fr

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Avec nos proches

Ligne nationale des aidants, tenue par une trentaine d'écouteries bénévoles

☎ 01 84 72 94 72 - appel anonyme (7j/7, 8h-22h)

### Anorexie Boulimie, Info Ecoute

Permanences téléphoniques avec les lundis > des psychologues, les mardis > des associations spécialisées TCA, les jeudis > des médecins, les vendredis > tous les spécialistes, en alternance.

☎ 0 810 037 037 (du lundi au vendredi, 16h - 18h)

### Argos2001

Aide aux personnes souffrant de troubles bipolaires et à leurs proches.

☎ 01 46 28 01 03 (du lundi au vendredi, 10h-13h)

### France dépression

Aide aux personnes souffrant de troubles dépressifs ou bipolaires et à leurs proches

☎ 07 84 96 88 28 (du lundi au vendredi, 14h-19h)

### Ecoute Famille Unafam

Service anonyme et gratuit d'information, d'orientation et de soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.

☎ 01 42 63 03 03

(du lundi au vendredi, 9h-13h / 14h-18h)

**Les Funambules Falret** Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques

☎ 01 84 79 74 60

(lundi et mercredi 17h-20h, mardi et vendredi 10h-13h)

✉ LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr

### Réseau français sur l'entente de voix (REV France)

Propose une approche des voix et des autres perceptions, expériences ou vécus inhabituels, respectueuse des personnes et de leur expertise.

🌐 [Rejoignez le tchat](#) (7J/7)

🌐 [Participez à une visioconférence](#)

(lundi, mercredi, vendredi et dimanche, 18h)

### Schizo ? Oui !

Information, orientation et soutien psychologique par et pour des personnes concernées par des troubles schizophréniques.

☎ 01 45 89 49 44

(lundi, mercredi et vendredi, 14h30-18h)

***À DESTINATION  
DES PERSONNES  
EN SITUATION  
DE HANDICAP  
ET DE MALADIES  
INVALIDANTES ET DE  
LEUR ENTOURAGE***

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Centre ressources Autisme

De nombreuses ressources disponibles sur l'autisme avec un fil d'actualités lié à la COVID-19.

 [www.cra-centre.org](http://www.cra-centre.org)

 [Consultez le « Livret d'accompagnement vers le déconfinement »](#)

à destination des enfants, adolescents, adultes autistes et aidants

### Dispositif de répit pour l'accueil à la journée des enfants en situation de handicap (APAJH 37)

Retrouvez la description p. 7

### Neuro Centre

Pour les personnes atteintes d'une sclérose en plaques (SEP) et Sclérose latérale amyotrophique (SLA – maladie de Charcot) et leur entourage, possibilité d'un accompagnement psychologique.

 02 47 77 06 45

 [contact@](mailto:contact@reseaneurocentre.fr)

 [reseaneurocentre.fr](http://reseaneurocentre.fr)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Plateforme Tous mobilisés

La Fédération Nationale Grandir Ensemble aide les familles ayant un enfant en situation de handicap dans des tâches du quotidien : quelques heures de répit, aide pour les courses, écoute dans les moments difficiles, organisation de la garde d'enfant si l'emploi concerne un secteur vital, échanges et partages avec d'autres familles.

 0 805 035 800 - numéro gratuit

*(du lundi au vendredi, 9h-17h)*

### Autisme info Service

Dispositif gratuit et national, d'écoute, aide, information et orientation par téléphone, mail et tchat pour les personnes avec autisme, leur entourage et les professionnels intervenant à leurs côtés.

 0800 71 40 40

*(du lundi au vendredi, 9h-13h et le mardi, 18h-20h)*

 [Remplissez le formulaire de demande en ligne](#)

### Avec nos proches

Ligne nationale des aidants tenue par une trentaine d'écouterants bénévoles.

 01 84 72 94 72 - anonyme *(7j/7, 8h-22h)*

### SOS Surdus

Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes *(7j/7 10h-23h)*

 [www.sos-surdus.fr](http://www.sos-surdus.fr)

 [sos.surdus](#) (tchat)

 SOS Surdus *(tchat)*

 [sossurdus31@gmail.com](mailto:sossurdus31@gmail.com)

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, à destination des témoins et des victimes.

 3977 *(du lundi au vendredi, 9h-19h)*

 [Remplissez le formulaire de contact en ligne](#)

### Agefiph

Plateforme téléphonique destinée au public en situation de handicap ou de maladies invalidantes et leur entourage.

 0 800 11 10 09 *(7j/7, 9h-18h)*

### La Ligne C

Bénévoles, patients et soignants informent et orientent les personnes atteintes d'une maladie chronique sur la Covid-19.

 01 41 83 43 06 *(7j/7, 9h-17h)*

# *À DESTINATION DES PERSONNES AVEC DES PROBLÉMATIQUES D'ADDICTIONS*

## DISPOSITIFS LOCAUX

### **Consultation Jeune Consommateur (CJC)**

La consultation Jeune Consommateur (CJC) animée par le CSAPA 37 dans les locaux de l'Espace Santé Jeunes est réactivée sur rendez vous.

 02 47 05 07 09

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### **Alcool Info Service**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes (adultes et jeunes) en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches.

 0 980 980 930 - appel anonyme et non surtaxé  
(7j/7, 8h-2h)

### **Drogue info service**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes ayant des difficultés avec l'usage de drogues et pour leurs proches.

 0 800 23 13 13 - appel anonyme et gratuit  
(7j/7 8h-2h)

### **Écoute Cannabis**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes ayant des difficultés avec l'usage de drogues et pour leurs proches.

 0 980 980 940 (7j/7, 8h-2h)

### **Joueurs Info Service**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes ayant des difficultés avec leur pratique de jeux et pour leurs proches.

 09 74 75 13 13 - appel anonyme et non surtaxé  
(7j/7, 8h-2h)

### **Tabac info service**

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet.

 39 89 (du lundi au samedi, 10h-18h)



**À DESTINATION  
DES PERSONNES  
VULNÉRABLES ET/OU  
ISOLÉES**



## DISPOSITIFS LOCAUX

### Groupe d'entraide Mutuelle (GEM 37)

Le GEM 37 propose de nombreuses activités, sur inscription, à destination de personnes atteintes de pathologies psychiques stabilisées.

GEM Tours-Nord

☎ 02.47.54.36.39

✉ gem37@orange.fr

GEM Tours-Centre

☎ 02.47.37.03.42

✉ gem37@orange.fr

GEM Loches

☎ 06.24.13.01.92

✉ gemsudtouraine@orange.fr

🌐 [www.gem37.fr](http://www.gem37.fr)

### Association ASTREE

Vous avez la possibilité de rencontrer, une fois par semaine pendant une heure et demie, un(e) bénévole qualifié(e) dont le rôle est de vous écouter et de vous soutenir sans jugement ou arrières pensées pendant cette période difficile. Cet accompagnement gratuit, confidentiel et anonyme prend la forme de visites à domicile, de rencontres dans les locaux de l'association ou de rendez-vous téléphoniques. Voici le lien vers le formulaire du site pour demander d'être accompagné :

🌐 <https://www.astree.asso.fr/fr/vous-accompagner>

✉ [tours@astree.asso.fr](mailto:tours@astree.asso.fr)

☎ 07 81 57 64 58

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Solitud'Ecoute

Plateforme téléphonique gratuite, anonyme et confidentielle destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

☎ 08 00 47 47 88 (7j/7, 15h-20h)

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, à destination des témoins et des victimes.

☎ 3977 (du lundi au vendredi, 9h-19h)

🌐 [Remplissez le formulaire de contact en ligne](#)

***À DESTINATION DES  
PUBLICS PRÉCAIRES,  
SANS DROIT, À LA RUE***



## DISPOSITIFS LOCAUX

### L'Equipe Mobile Psychiatrique Précarité Exclusion (EMPPE)

Personnes en situation de vulnérabilité sociale (précarité et exclusion) à la rue relevant du droit commun présentant des troubles psychiques.

Soutien aux acteurs de première ligne (professionnels et bénévoles)

☎ 02 34 37 96 08 (du lundi au vendredi, 9h-17h)

✉ emppe@chu-tours.fr

### Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie (PASS Psy)

Pour toute personne qui, du fait de sa situation sociale, familiale, matérielle, est en difficulté pour accéder aux soins:

Les personnes sans couverture sociale (totale ou partielle),

Les personnes démunies face à la complexité du système de soins en psychiatrie,

Les personnes dont les conditions de vie ne leur permettent pas de suivre des traitements réguliers.

📍 PASS Psy, 19 rue Edouard Vaillant à Tours

☎ 02 18 37 05 63

(du lundi au vendredi, 9h-17h)

✉ passpsy@chu-tours.fr

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Accès aux droits pour les sans-abri (ADPSA)

Plateforme de soutien pour les personnes sans abri, travailleurs sociaux, maraudeurs des associations, pour venir en aide aux personnes SDF présentant des symptômes de la Covid-19.

☎ 0 800 94 66 90 (7j/7, 10h-22h)

**À DESTINATION DES  
PERSONNES VICTIMES  
DE VIOLENCES,  
D'AGRESSIONS, DE  
VIOL, D'INFRACTIONS  
PÉNALES**

## DISPOSITIFS LOCAUX

### France Victimes 37

Echanges et consultations avec une psychologue à destination de personnes victimes : d'infractions commises durant les périodes de confinement, Ou qui avaient déjà été victime et pour qui le confinement a réactivé des anxiétés.

☎ 02 47 66 87 33

(du lundi au jeudi, 9h-12h

/ 14h-18h - vendredi, 9h-12h)

✉ francevictimes37@gmail.com

### Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF 37)

Information et écoute

☎ 02 47 27 54 00 (8h30-12h30)

✉ cidf37@orange.fr

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Aide aux victimes

Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.

☎ 116 006 (7j/7, 9h-19h)

✉ victimes@france-victimes.fr

### Numéro d'écoute pour prévenir les violences dans le couple et en famille (FNACAV)

Ecoute et accompagnement pour les auteurs de violences conjugales et familiales.

☎ 0 800 05 12 34 (7j/7 de 9h à 19h)

### SOS Viols Femmes Informations

Numéro d'écoute national, anonyme et gratuit destiné aux femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles, à leur entourage et aux professionnels concernés.

☎ 0 800 05 95 95 (du lundi au vendredi, 10h-19h)

### STOP Maltraitance Stop conflit (Enfance et partage)

Ecoute, conseil et orientation.

☎ 0 800 05 12 34 (du lundi au vendredi, 10h-18h)

### Allo enfance en danger

Plateforme anonyme, gratuite et accessible à tous : enfant, parent, professionnel et particulier.

☎ 19 (24/24, 7j/7)

### Violences Femmes Info

Numéro d'écoute national, anonyme et gratuit pour les femmes victimes de violences, leur entourage et les professionnels concernés.

☎ 39 19 (du lundi au vendredi, 9h-22h - samedi, dimanche et jours fériés, 9h - 18h)

### Fédération 3977

Ligne d'écoute à destination des témoins et des victimes pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

☎ 3977 (du lundi au vendredi, 9h-19h)

🌐 [remplissez le formulaire de contact en ligne](#)

***À DESTINATION  
DES AUTEURS  
DE VIOLENCES  
SEXUELLES ET DES  
PROFESSIONNELS LES  
ACCOMPAGNANT***

## DISPOSITIFS LOCAUX

### **Centre ressources pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles (CRIAVS) Centre-Val de Loire**

Aide et accompagnement des professionnels (de tous les domaines) dans la prise en charge de patients, auteurs de violences sexuelles.

☎ 02 18 37 05 98

*(du lundi au vendredi, 9h30-17h30)*

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### **Fédération Française des Centre ressources pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles (CRIAVS)**

Numéro unique de prévention des violences sexuelles destiné aux personnes qui craignent de commettre des agressions sexuelles. La période de confinement est malheureusement une période propice aux agressions sexuelles intrafamiliales.

☎ 0806 23 10 63

**À DESTINATION  
D'AUTRES PUBLICS  
SPÉCIFIQUES  
(AGRICULTEURS,  
MILITAIRES, POLICIERS,  
ENTREPRENEURS,  
DÉTENUS ET  
PERSONNES LGBTI)**

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Centre LGBTI de Touraine

Permanences d'accueil et d'écoute virtuelles, à destination de toutes et tous, homosexuels, bisexuels, trans, intersexes ou tout simplement en questionnement ainsi qu'aux familles et à l'entourage. Les bénévoles encadrants sont présents pour écouter dans le respect de l'individu, de son anonymat et de la confidentialité des échanges.

 [Via Discord](#)

(samedi, 15h-16h30)

 [social.clgibtours@gmail.com](mailto:social.clgibtours@gmail.com)

Pour prendre rdv pour un entretien individuel (les mercredis)

### MSA Berry-Touraine

Service d'écoute destiné à tout assuré agricole, aux membres de sa famille ou pour tout signalement d'un tiers lors d'une situation de mal être et de risque suicidaire repérés. Un travailleur social ou un médecin du travail de la MSA interviendra et proposera si besoin, un soutien psychologique à la personne concernée.

 02 47 31 62 73

 [prevention.suicide@berry-touraine.msa.fr](mailto:prevention.suicide@berry-touraine.msa.fr)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### Agri'Ecoute

Ligne d'écoute confidentielle avec un professionnel, à destination des agriculteurs et salariés agricoles en souffrance psychologique et leur entourage.

 09 69 39 29 19 (7j/7, 24h/24)

### Ecoute Défense

Permanence téléphonique d'information et d'orientation assurée par les psychologues du service de santé des armées à destination des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress.

 08 08 800 321 (7j/7, 24h/24)

### Police nationale, ligne de soutien psychologique

Réseau externe de psychologues pour les policiers en souffrance.

 0805 230 405 (7j/7, 24h/24)

### Police nationale, service de soutien psychologique opérationnel (SSPO, Ministère de l'Intérieur)

Service d'aide psychologique aux policiers

 01 80 15 47 09 (en journée) ou 01 80 15 47 00 (soirs, nuits, week-ends et jours fériés)

### SOS Entrepreneurs

Aide et écoute par et pour des entrepreneurs en difficulté.

 06 15 24 19 77 (7j/7, 24h/24)

### Cellule de soutien psychologique pour les chefs d'entreprise

Soutien, information et orientation des entrepreneurs «en détresse» en cette période de crise économique et sanitaire (avec l'Association APESA, Aide psychologique aux entrepreneurs en souffrance aiguë).

 0805 65 50 50 (7j/7, 8h-20h)

### SOS Détenus

Service d'information juridique et sociale qui répond aux besoins d'information des familles confrontées à l'incarcération d'un proche.

 01 43 72 98 41 (du lundi au vendredi, 9h-17h)

### Le Refuge

Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale.

 06 31 59 69 50 (7j/7, 24h/24)

### SOS Homophobie

Service d'écoute téléphonique national et anonyme pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

 01 48 06 42 41 (pour prendre rdv pour un échange téléphonique)

 [Inscription sur le site](#)

(pour prendre rdv pour un échange téléphonique)

 [Tchat écoute](#) (7j/7, 18h-20h)

### Ligne Azur

Information et soutien contre l'homophobie et pour la prévention du comportement suicidaire.

 0 810 20 30 40 (7j/7, 8h-23h)

 [Remplissez ce formulaire mail](#)

# À DESTINATION DE TOUS LES PUBLICS

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Plateforme « Espace Ecoute psy 37 »

Espace d'écoute confidentiel, de veille et d'apaisement psychologique animé par un collectif de professionnels (psychiatres psychologues, psychothérapeutes et éducateurs spécialisés), qui accompagne et oriente en fonction des difficultés et des besoins. A destination du grand public, résidant en Indre-et-Loire et ne pouvant bénéficier d'autres aides des professionnels des secteurs sociaux et médico-sociaux des institutions

✉ [espace.ecoute.psy37@gmail.com](mailto:espace.ecoute.psy37@gmail.com)

### Le Planning Familial d'Indre-et-Loire

Lieu d'écoute et de dialogue autour de sujets comme l'éducation à la santé, les relations homme/femme, le couple, la famille, la parentalité, la grossesse, la contraception, la prévention des conduites à risques, la prévention de la violence... Destiné à toutes et tous.

Picto geoloc Planning Familial, adresse manquante

Le Planning reste ouvert sur rendez-vous pendant le confinement

☎ 02 47 20 97 43

✉ [contact@leplanningfamilial37.fr](mailto:contact@leplanningfamilial37.fr)

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### SOS Amitié

Ecoute gratuite de toute personne qui a besoin de parler en tout anonymat et confidentialité.

☎ 09 72 39 40 50 (7j/7, 24h/24)

🌐 [Remplissez le formulaire en ligne](#)

🌐 [Tchat en ligne](#)

### Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19

Aide pour la population française en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement.

☎ 0 800 130 000 (7j/7, 24h/24)

### Croix-Rouge écoute

Service de soutien par téléphone destiné aux personnes souffrant de solitude, dépression, violences, addictions, etc.

☎ 0 800 858 858 (7j/7, 8h-20h)

### Suicide Ecoute

Accueil et écoute par des bénévoles, des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage

☎ 01 45 39 40 00 (7j/7, 24h/24)

### Aide aux victimes

Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.

☎ 116 006 (7j/7, 9h-19h)

✉ [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)

### SOS Confinement

Pour toute personne inquiète ou angoissée souhaitant être informée et apaisée.

☎ 0800 19 00 00 (7j/7, 9h-21h)

## DISPOSITIFS LOCAUX

### Association ASTREE

Vous avez la possibilité de rencontrer, une fois par semaine pendant une heure et demie, un(e) bénévole qualifié(e) dont le rôle est de vous écouter et de vous soutenir sans jugement ou arrière-pensées pendant cette période difficile.

Cet accompagnement gratuit, confidentiel et anonyme prend la forme de visites à domicile, de rencontres dans les locaux de l'association ou de rendez-vous téléphoniques.

Voici le lien vers le formulaire du site pour demander d'être accompagné :

<https://www.astree.asso.fr/fr/vous-accompagner>

Contacts de l'antenne :

✉ [tours@astree.asso.fr](mailto:tours@astree.asso.fr)

☎ 07 81 57 64 58

## DISPOSITIFS NATIONAUX

### CovidEcoute

Téléconsultations gratuites pour toute personne ressentant une détresse psychologique liée à l'épidémie de Covid-19 et au confinement.

🌐 [Prendre rdv en ligne](#)

### BeMyPsy

Réseau de Psychologie et Psychologues bénévoles du monde qui assure des consultations vidéo, audio, tchat ou par téléphone.

☎ 09 74 19 18 00

🌐 [www.bemypsy.com](http://www.bemypsy.com)

### Solitud'Ecoute

Pour les personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement.

☎ 0 800 47 47 88 (7j/7, 15h-20h)

### Cellule de soutien psychologique

Cellule de soutien psychologique en ligne, animée par le centre Pierre Janet et les étudiants en dernière année de formation en Psychologie à Metz pour aider et accompagner toute personne touchée, de près ou de loin, par la pandémie de COVID-19.

🌐 Prendre rendez-vous via [le site du Centre Pierre Janet](#) ou [via Doctolib](#)

☎ 03 72 74 83 27

✉ [cpj-consultation@univ-lorraine.fr](mailto:cpj-consultation@univ-lorraine.fr)

***PREMIERS CONSEILS  
FACE À UNE PERSONNE  
QUI ÉVOQUE DES IDÉES  
SUICIDAIRES***

## CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE :

- Accepter de l'écouter
- La laisser exprimer ce qui motive son envie d'en finir
- Lui parler avec calme, sans avoir peur d'aborder le sujet avec elle
- Lui montrer que vous tenez à elle
- L'aider à chercher ce qui pourrait l'aider à surmonter la crise, à trouver ses propres solutions
- L'encourager, le cas échéant, à (re)prendre contact avec son médecin ou son thérapeute.
- Vous pouvez chercher avec elle de l'aide auprès des professionnels, médecins, psychologues, travailleurs sociaux, infirmières scolaires, enseignants, associations d'aide et d'écoute, centres médico psychologique (CMP)
- Si elle ne veut pas consulter un professionnel, lui conseiller d'appeler une ligne d'écoute où elle pourra faire état de ses idées suicidaires, dans l'anonymat le plus total
- Vous même, vous pouvez appeler pour faire part de votre inquiétude ou accompagner la personne dans certaines de ses démarches

## CE QU'IL FAUT ÉVITER DE FAIRE :

- Perdre votre calme et paniquer, cela l'empêcherait de se confier à vous
- Porter un jugement moral sur son envie d'en finir
- La culpabiliser
- Lui dire qu'il faut arrêter d'y penser ou d'en parler, et la priver ainsi d'une possibilité de prendre du recul par rapport à ce qu'elle ressent
- Lui donner des solutions toutes faites ou des recettes de bonheur : il n'y pas de solution universelle
- Faire les choses à sa place, cela renforcerait son sentiment d'inutilité



### **FACE À UNE PERSONNE QUI ÉVOQUE DES IDÉES SUICIDAIRES**

Faites-vous aider. Ne restez pas seul face à cette situation, même si la personne vous demande de garder le secret.

N'oubliez pas que c'est dans ces échanges souvent informels mais attentifs à l'autre que résident les premiers éléments d'une prévention du suicide.

**En cas d'extrême urgence, contactez**

 **15**

 **112** (depuis un portable)

**Pour aller plus loin**

 **[www.vies37.psrc.fr](http://www.vies37.psrc.fr)**

Un guide proposé par  
le Conseil Local de Santé Mentale  
de la Métropole Tourangelle

