

## Enjeu transversal 1 : Participation citoyenne

Chaque territoire veillera à co-construire et mettre en œuvre la politique de la ville avec les habitants en adaptant les modalités aux spécificités locales

<b>FICHE PROJET N°T 1.1</b>	<b>Impulser toute action favorisant la création d'espaces de dialogue ouverts aux habitants en favorisant l'interconnaissance et l'émergence d'intelligences collectives</b>
<b>Pilote du projet</b>	Villes
<b>Référent du projet et des actions</b>	Référents politique de la ville (Villes)
<b>Résultat(s) attendu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conforter ou créer des <b>espaces de dialogue destinés aux habitants</b>, favorisant des échanges libres et ouverts</li> <li>- Favoriser la <b>mise en œuvre d'actions</b> issues de ces espaces de dialogues</li> <li>- Améliorer <b>l'interconnaissance entre les habitants et vis-à-vis des autres acteurs</b> (associatifs, institutionnels) oeuvrant dans les QPV</li> <li>- Favoriser la <b>transmission d'informations</b> permettant aux habitants de bien appréhender les enjeux et actualités de leur quartier</li> </ul>
<b>Intérêt(s) du projet</b>	<p><u>Pour les habitants</u> :</p> <p>Se sentir légitime à donner leur avis et à s'inscrire dans les projets de leur quartier</p> <p><u>Pour le territoire</u> :</p> <p>Encourager l'émergence de dynamiques collectives et d'initiatives portées avec les habitants.</p> <p>Mettre en place des projets / aménagements adaptés à leurs attentes et aux réalités du quartier</p> <p><u>Pour les partenaires</u> :</p> <p>Être à l'écoute et prendre en compte l'avis et les demandes pour répondre aux attentes des habitants.</p> <p>Expliquer le contexte et cadre d'intervention des institutions et politiques publiques dans les QPV.</p>
<b>Cadre (Quand ? Où ? Avec qui ? Avec quoi ?)</b>	<p><u>Quand ?</u> En continu de 2024 à 2030</p> <p><u>Où ?</u> Dans chacun des 13 QPV de la métropole.</p> <p><u>Avec qui ?</u></p> <p>Les habitants en premier lieu.</p> <p>Les acteurs du territoire : services (Villes, TMVL, Etat), associations, bailleurs sociaux, médiateurs, adultes relais, centres sociaux, les conseils citoyens (quand ils existent) ou autres collectifs locaux.</p> <p><u>Avec quoi ?</u></p> <p>En <b>tenant compte des modes de participation en place dans chaque QPV</b> :</p> <p>⇒ Soit conforter ceux existant pour s'appuyer sur eux comme espaces de dialogue privilégiés entre habitants et en direction des autres acteurs.</p>

	⇒ Soit constituer un nouveau format d'échange local pour inciter les habitants à participer et faire part de leur avis sur la vie de leur quartier dans un cadre collectif et collaboratif.
<b>Public Cible</b>	Tous les habitants des QPV
<b>Contexte/diagnostic Environnement (Quels sont les facteurs favorables et défavorables à la réussite du projet)</b>	<p><u>Favorables :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une approche impulsée lors de l'élaboration du contrat de ville en 2014 avec la création des conseils citoyens.</li> <li>- Un contrat de ville 2024-2030 qui a fait l'objet d'ateliers avec les habitants pour les impliquer dans la démarche</li> <li>- Une gouvernance du Contrat de Ville qui intègre les habitants dans les coordinations locales et dans l'Assemblée Plénière.</li> <li>- Un point d'attention spécifique des projets NPNRU (4 quartiers) au titre de la concertation des projets de renouvellement urbain</li> <li>- Des acteurs locaux naturellement impliqués dans les dynamiques participatives (centres sociaux, EVS)</li> <li>- Un contexte général qui encourage les initiatives locales (budgets participatifs, relance des fonds de participation des habitants).</li> </ul> <p><u>Défavorables :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un enjeu récurrent de la politique de la ville qui peine à se structurer ou à maintenir une dynamique de mobilisation dans le temps.</li> <li>- L'expérience des Conseils Citoyens qui a globalement échoué sur le territoire.</li> <li>- Un dialogue habitants – institutions qui a pu se durcir ces dernières années.</li> <li>- La nécessité de faire évoluer les pratiques professionnelles pour mieux prendre en compte le point de vue des habitants et faire preuve de pédagogie pour faire comprendre l'intervention et les contraintes des acteurs institutionnels</li> <li>- La difficulté à mobiliser l'ensemble des publics (ex – jeunes) et à les réunir sur des thèmes ou enjeux communs.</li> </ul>
<b>Approche stratégique – plan d'action (mise en œuvre, étapes de réalisation des actions)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixer un cadre d'échange qui établit un <b>rapport d'égal à égal entre les habitants et autres participants</b> (faire évoluer la posture professionnelle).</li> <li>- Instaurer un <b>espace de dialogue respectueux</b>, favorisant la répartition des prises de parole et où chacun pourra trouver sa place → comment faire venir celui qui ne viendrait jamais / comment l'inviter à revenir ?</li> <li>- Faire en sorte d'alimenter mutuellement les <b>échanges vers les habitants</b> (en les informant des projets / actualités à venir dans le quartier) <b>et vers les institutionnels</b> (en s'appuyant sur le ressenti et opinions des habitants).</li> <li>- Garantir l'apport de <b>réponses aux questions posées</b> dans l'objectif de maintenir un cadre de transparence des institutions vers les habitants.</li> <li>- Pour chaque projet : associer les habitants de l'origine, à l'élaboration et l'évaluation.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévoir un <b>budget spécifique</b> à la mise en œuvre de projets ou d'expérimentations issues des espaces de dialogue.</li> <li>- <b>Evaluer chaque expérience</b> afin de modéliser les niveaux de participation et mesurer l'impact de la parole des habitants sur le déroulé de l'action.</li> </ul>
<b>Ressources et moyens à mobiliser (de quoi et de qui avons-nous besoin pour réussir – les moyens)</b>	<u>Moyens humains :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalités d'animation et d'accompagnement de ces instances de dialogue est un facteur clé : voir dans quel cadre elles s'inscrivent et si la Ville se positionne en animation ou non.</li> <li>- Actions de formation / sensibilisation des intervenants si nécessaire</li> <li>- Besoins spécifiques à voir selon la nature des projets portés</li> </ul> <u>Moyens financiers :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonds de participation des habitants : mise en place d'un budget suffisant à mobiliser le cas échéant.</li> <li>- Financement des actions de formation et actions spécifiques</li> </ul>
<b>Partenaire(s) impliqué(s)</b>	Villes Bailleurs sociaux Etat – Déléguées du Préfet Centres sociaux et associations agissant pour la mobilisation des habitants Médiateurs / Adultes relais / Animateurs de proximité
<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<u>Indicateurs de réalisation :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalités de sollicitation de la parole des habitants</li> <li>- Fréquence d'organisation des espaces d'échange</li> </ul> <u>Indicateurs de résultat :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre et diversité d'habitants mobilisés</li> <li>- Nombre d'actions / projets ayant associés les habitants</li> </ul> <u>Indicateurs d'impact :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évolution des projets et des actions au regard des remontées des habitants</li> <li>- Évolution du rapport aux institutions</li> </ul>