

Fiche Projet n° : T.1.3

Enjeu transversal 1 : Participation citoyenne

Chaque territoire veillera à co-construire et mettre en œuvre la politique de la ville avec les habitants en adaptant les modalités aux spécificités locales

FICHE PROJET N° T1.3	Aller chercher les publics fragiles et les plus éloignés des structures et dispositifs par des actions hors les murs
Pilote du projet	Etat Villes
Référent du projet et des actions	Référents Politique de la ville (Ville)
Résultat(s) attendu(s)	<ul style="list-style-type: none"> - Impliquer l'ensemble des parties prenantes mêmes ceux qui ne se sentent pas légitimes. - Recueillir des points de vue plus diversifiés, en particulier auprès des habitants qui ne viennent pas sur les formats de participation habituels. - Encourager les initiatives habitants et les rendre acteurs dans la vie de leur quartier et aller à leur rencontre. - Faire participer et accueillir les publics « invisibles » au sein des structures.
Intérêt(s) du projet	<p><u>Pour le public :</u> Se sentir légitime à faire partie de la vie de la cité et à s'inscrire dans les projets du territoire.</p> <p><u>Pour le territoire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des projets, des aménagements, adaptés aux réalités, besoins, attentes des habitants et en limiter les mésusages ou l'absence de fréquentation - Créer une culture commune pour aller vers les publics fragiles, inventer de nouvelles modalités d'intervention <p><u>Pour les partenaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecouter et prendre en compte les observations pour répondre aux besoins et aux attentes des habitants. - Se fédérer autour des modalités d'action partagées pour ne pas se sentir isolé dans sa pratique professionnelle - Partager et faire découvrir leur action aux habitants et renouveler la confiance avec les usagers dans certains cas.

<p>Cadre (Quand ? Où ? Avec qui ? Avec quoi ?)</p>	<p><u>Quand</u> : 2024-2030 <u>Où</u> : Dans l'ensemble des QPV <u>Avec qui</u> : Les habitants, les adultes relais et médiateurs de proximité, centres sociaux, conseils citoyens, bailleurs sociaux, les Villes (services politique de la ville, démocratie participative) <u>Avec quoi</u> : En tenant compte des moyens déjà en place dans chaque QPV : <ul style="list-style-type: none"> - Soit renforcer ce qui existe déjà (table des quartiers concertation citoyenne). - Soit innover dans l'action en adaptant des lieux d'échange et d'écoute. </p>
<p>Public Cible</p>	<p>Les habitants des QPV isolés et/ou éloignés des dispositifs d'expression et de participation.</p>
<p>Contexte/diagnostic Environnement (Quels sont les facteurs favorables et défavorables à la réussite du projet)</p>	<p><u>Favorables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une approche impulsée lors de l'élaboration du contrat de ville en 2014 avec la création des conseils citoyens. - Une démarche de co-construction engagée avec le Contrat de Ville (ateliers dans les quartiers) - Le développement de la culture de l'aller vers les publics dits empêchés. <p><u>Défavorables</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une démarche de transformation des pratiques professionnelles avec des savoirs-être et des savoir-faire à consolider. - La difficulté à mobiliser l'ensemble des publics et à aller à leur rencontre (représentations, lien de confiance, défaut de proximité...) - Le sentiment d'illégitimité d'une partie de la population que l'on juge, conseille et qui trouve peu d'espace d'écoute de son expertise (vie, histoire, usages ...)
<p>Approche stratégique – plan d'action (Mise en œuvre, étapes de réalisation des actions)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Changement de posture tournée davantage vers l'habitant et son écoute : aller chercher leur expertise sans jugement, les reconnecter avec ce qui fait sens pour la personne (ses valeurs, ses espérances, ses intentions...) - S'inscrire dans les 14 principes du développement social local - Prévoir des sessions de formation pour les personnes chargées d'intervenir auprès du public et mettre en place un réseau d'échange entre ces intervenants à l'échelle intercommunal. - Développer des modalités d'écoute et d'action très souples, favorisant les échanges dans un cadre peu formel où la parole sera plus libre. - S'adapter aux freins à la participation des publics éloignés (horaires, traduction, garde d'enfants, sujets abordés – fond et technicité, suites données aux contributions, etc.) - Bien définir les sujets sur lesquels est attendu la contribution des publics (cadre de vie, problématiques personnelles, projets citoyens, etc.)

	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en valeur les habitants et encourager leurs initiatives. - Donner suite au recueil de la parole par des réponses et actions concrètes et rapides (pour ne pas perdre le lien ou créer de la déception)
Ressources et moyens à mobiliser (de quoi et de qui avons-nous besoin pour réussir – les moyens)	<p><u>Moyens humains :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation / formation de l'ensemble des intervenants : il peut s'agir d'une nouvelle façon d'intervenir auprès des publics et parfois d'une action spécifique nécessitant des moyens humains spécifiques. - Animation à définir - Interventions conjointes avec les partenaires listés <p><u>Moyens financiers :</u> Pour financer les formations et les actions spécifiques Formation en direction des habitants en tenant compte de leurs capacités et besoins.</p>
Partenaire(s) impliqué(s)	<p>Villes Bailleurs Etat – Déléguées du Préfet Centres sociaux et associations agissant pour la mobilisation des habitants Médiateurs / Adultes relais / animateurs de proximité (jeunesse) / Police Municipale</p>
Indicateurs d'évaluation	<p><u>Indicateurs de réalisation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre des formations - Retour des habitants après la réalisation de l'action. <p><u>Indicateurs de résultat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'actions, projets, ayant associés les habitants - Nombre de participants - Diversité des participants et de nouveaux venus - Nouvelle participation / inscription dans les structures ou dispositifs <p><u>Indicateurs d'impact :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Évolution des projets et des actions au regard des remontées des habitants et partenaires. - Appropriation et évolution des pratiques professionnelles vers les habitants - Évolution des profils des publics fréquentant les structures