

Fiche Projet n° : 1.6.2

Enjeu 1 : Des quartiers attractifs et ouverts sur leur environnement

Orientation stratégique 1.6 : Amplifier et diversifier l'offre de mobilité

FICHE PROJET 1.6.2	Lever les freins pour l'accès à la mobilité : psychologiques, financiers et matériels
Pilote du projet	Tours Métropole Val de Loire (TMVL)
Référent du projet et des actions	Direction Habitat et Politique de la Ville (TMVL) Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) : autorité organisatrice des mobilités (AOM) sur le territoire de Tours Métropole
Résultat(s) attendu(s)	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer une offre de mobilité adaptée à la situation des QPV : transports en commun, voiture, vélo ... en tenant compte de leur localisation et de l'offre de service existante. - Apporter des solutions d'accompagnement des populations les plus fragiles pour aider à la levée des freins à la mobilité ou à l'accès aux transports en commun : langue, ressources financières, handicap ... - Encourager et favoriser la sortie des habitants de leur quartier sans contrainte.
Intérêt(s) du projet	<p><u>Pour les bénéficiaires</u> : Accéder à une offre et des services de mobilité répondant à leurs besoins, quel que soit le motif de déplacement et tenant compte des situations individuelles des habitants des QPV.</p> <p><u>Pour le territoire</u> : Favoriser l'ouverture des QPV et de leurs habitants sur l'ensemble de la métropole et vers les centres d'intérêts ou bassins d'emploi.</p> <p><u>Pour les partenaires institutionnels</u> : Traiter les freins à la mobilité.</p> <p>Les freins psychologiques (appréhension des transports en commun, méconnaissance des solutions de transports, handicap ...)</p> <p>Les freins financiers (financement du permis de conduire, frais d'entretien des véhicules, coût des transports en commun)</p> <p>Les freins matériels et physiques (absence de véhicules pour aller travailler, horaires des transports en commun inadaptés aux horaires en travail décalé, absence de réseau ou stationnement cyclable, accès restreints – ex PMR, maîtrise de la langue, insuffisance d'informations sur les services déjà disponibles ...)</p>

<p>Cadre (Quand ? Où ? Avec qui ? Avec quoi ?)</p>	<p><u>Quand ?</u> En continu durant la période du Contrat de Ville : 2024-2030</p> <p><u>Où ?</u> Rayonnement sur l'ensemble de la Métropole.</p> <p><u>Avec Qui ?</u> Mobilisation du Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) sur sa compétence mobilité Opérateurs pour intervenir sur l'aide à la mobilité des habitants et la lutte contre les freins identifiés.</p> <p><u>Avec quoi ?</u> Relation à maintenir avec le SMT pour tenir compte des problématiques relevant de ses compétences Soutien financier aux opérateurs intervenant sur la lutte contre les freins à la mobilité.</p>
<p>Public Cible</p>	<p>Habitants des QPV rencontrant des difficultés spécifiques de mobilité</p>
<p>Contexte/diagnostic Environnement (Quels sont les facteurs favorables et défavorables à la réussite du projet)</p>	<p><u>Favorables :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Offres, abonnements et réductions de la Région Centre Val de Loire : Rémi Liberté Jeune, Rémi Zen Jeune, AEEA SNCF, carte avantage jeune) - Mobillico (aide mensuelle de 100€ pour les titulaire d'un abonnement SNCF pour les trajets domicile-travail) - Wimoov : plateforme de mobilité pour aider les personnes en insertion professionnelle et accompagnement des seniors à la mobilité - Mobilité Solidaire 37 : mise en place des matinées de la mobilité durable en partenariat avec le SMT - Réduction tarifaire spécifique des transports en commun pour les ménages à faibles ressources sur la base du quotient familial et gratuité pour les moins de 11 ans. - Desserte par des axes structurants de transports collectifs (tramway et bus : ligne 2, 4 et 5) et renforcée prochainement (tramway ligne B et BHNS – bus en site propre). - Aide à l'apprentissage du vélo dans le cadre d'ateliers tels que des « remise en selle » et service de vélo solidaire est mis en place par le CC37 + autres acteurs (Roulement à Bill, Veloop). - Réseau de transport Fil Blanc dédié aux PMR - Programme « Mon guide Fil Bleu » permettant de fournir un guide gratuitement à toute personne qui en fait la demande, pour un trajet de maximum 1h sur le réseau tram et bus Fil Bleu - Aides financières ponctuelles par les CCAS ou acteurs sociaux (distribution de tickets de transport sur demande d'un travailleur social). <p><u>Défavorables :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Syndicat des Mobilités de Touraine, en tant qu'autorité organisatrice de mobilité (AOM) ne s'est pas pleinement emparée du thème des mobilités solidaires, comprenant la mise en œuvre d'une offre complémentaire vers les populations fragiles.

	<ul style="list-style-type: none"> - Un niveau d'offre des transports en commun hétérogène sur le territoire avec des QPV bien couverts (ex : Sanitas) et d'autres moins (ex : Rabaterie). - Un usage du vélo parfois difficile en QPV (locaux vélos absents ou inadaptés, vols et dégradations, absence de réseau cyclable).
Approche stratégique Plan d'action (mise en œuvre, étapes de réalisation des actions)	<p><u>Transports en commun :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail sur l'amplitude horaires de passage tramway / bus - Couverture des QPV par le réseau - Travail sur le sentiment d'insécurité dans les transports en commun, arrêts bus et tram. <p><u>Accompagnement des publics :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte et diagnostic des freins et besoins en mobilité - Proposition d'une solution de mobilité adaptée matériellement et financièrement - Renforcement de la communication adaptée aux besoins du public sur l'usage de différents services de mobilités. <p><u>Sensibiliser aux autres modes de transport et aux bonnes pratiques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Intermodalité, covoiturage, vélo : mise en place d'un service de conseil en mobilité par le SMT - A tous les âges <p><u>Prise en compte des situations de handicap :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Physique et psychologique - Transports en commun ou autre offre de service
Ressources et moyens à mobiliser (de quoi et de qui avons-nous besoin pour réussir – les moyens)	<ul style="list-style-type: none"> - Syndicat des Mobilités de Touraine, au titre de sa compétence d'autorité organisme de mobilité (AOM) - Opérateurs susceptibles d'accompagner les publics. <p>⇒ Financement à prévoir</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan des Mobilités (PDM) : en cours de rédaction. - Moyens spécifiques liés au Contrat de Ville et relation à consolider avec le Contrat Local de Santé.
Partenaire(s) impliqué(s)	<p>SMT (Syndicat des Mobilités de Touraine) Fil Bleu Région Centre Val de Loire TMVL Villes</p>

<p>Indicateurs d'évaluation</p>	<p><u>Indicateurs de réalisation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'habitants sensibilisés - Nombre d'habitants des QPV ayant bénéficié d'un accompagnement en mobilité via une plate-forme mobilité <p><u>Indicateurs de résultat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Flux de passagers transportés (tramway / bus) dans les QPV : montées aux arrêts/stations dans les QPV - Evolution de la grille tarifaire des transports en commun - Taux de mobilité et de motorisation dans les QPV - Mode de déplacement domicile - travail - Enquête mobilité déplacements (Enquêtes Mobilités Certifiées Cerema - EMC²) : dernière date de 2019, prochaine prévue en 2030. - Entretiens spécifiques auprès des habitants des QPV pour étudier leur satisfaction et ressenti. <p><u>Indicateurs d'impact :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement de la desserte des transports en commun - Modification des usages de mobilité des habitants des QPV
--	---