

# Dispositifs de soutien psychologique / COVID 19

*Dans le cadre de la coordination du Conseil local de santé mentale (CLSM) de la Métropole tourangelle, des dispositifs d'aide proposant écoute, conseil, soutien et orientation par téléphone ou par internet ont été recensés dans ce document. Cette liste, non exhaustive, répertorie les dispositifs de l'Indre et Loire et les dispositifs nationaux d'aide à distance qui poursuivent leur mission pendant l'épidémie.*

*Si vous avez connaissance d'autres dispositifs de soutien psychologique, merci d'en informer par mail Clarisse HERMELIN ([c.hermelin@tours-metropole.fr](mailto:c.hermelin@tours-metropole.fr))*

Version MAJ 23/07/2020



# Dispositifs de soutien psychologique / COVID 19

<i>À destination...</i>	<i>N° diapo</i>
... des professionnels de santé, du personnel des établissements de santé et de leur entourage	<a href="#"><u>3</u></a>
... des directeurs (d'hôpital, d'établissement sanitaire social et médico-social et des soins)	<a href="#"><u>4</u></a>
... des personnes en situation de deuil	<a href="#"><u>5</u></a>
... des parents de jeunes enfants et des professionnels de l'enfance	<a href="#"><u>6</u></a>
... des adolescents et leur entourage	<a href="#"><u>7</u></a>
... des étudiants	<a href="#"><u>8</u></a>
... des personnes porteuses de souffrances psychiques et leurs aidants	<a href="#"><u>9</u></a>
... des personnes en situation de handicap et de maladies invalidantes et de leur entourage	<a href="#"><u>10</u></a>
... des personnes avec des problématiques d'addictions	<a href="#"><u>11</u></a>
... des personnes vulnérables et/ou isolées	<a href="#"><u>12</u></a>
... des publics précaires, sans droit, à la rue	<a href="#"><u>13</u></a>
... des personnes victimes de violences, d'agressions, de viol, d'infractions pénales	<a href="#"><u>14</u></a>
... des auteurs de violences sexuelles et des professionnels les accompagnant	<a href="#"><u>15</u></a>
... d'autres publics spécifiques (agriculteurs, militaires, policiers, entrepreneurs, détenus et personnes LGBTI)	<a href="#"><u>16</u></a>
... de tout public	<a href="#"><u>17</u></a>

# À destination des professionnels de santé, du personnel des établissements de santé et de leur entourage

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### CHRU de Tours

**Cellule de soutien et d'écoute** des professionnels de santé s'adressant à tous les **professionnels de santé de l'Indre-et-Loire et à l'ensemble des salariés des établissements de santé**. La cellule est ouverte du **Lundi au Vendredi de 9h à 18h au 02 47 47 77 00**.

### ADAPEI 37

Cellule d'écoute téléphonique du **lundi au samedi de 9h00 à 18h00 au 02 47 36 02 82**. Vous bénéficierez d'une écoute, d'aide et d'un soutien.

### Association Hébé

Sollicitation possible pour animation de **groupe de parole autour du déconfinement**.

## Dispositifs nationaux

### L'association Soins aux Professionnels de Santé

Un **numéro vert : 0 805 23 23 36 disponible 24h/24 et 7j/7**, anonyme et confidentiel, accessible **aux professionnels, aux étudiants et leur entourage**.

Site internet : <https://www.asso-sps.fr/>

### Entraide ordinale

Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine assurée par le **Conseil national de l'Ordre des médecins au 0800 288 038 (7j/7 24h/24) et orientation possible:**

- soit un psychologue clinicien,
- soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre et celle liée au Covid 19,
- soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource en particulier des psychiatres

### Aide et dispositif d'orientation des pharmaciens (ADOP)

Information et orientation par et pour les **pharmaciens** et pharmaciennes **0 800 73 69 59 (7j/7 24h/24)** et par mail [contact@adop.help](mailto:contact@adop.help)

# À destination des directeurs d'hôpital, directeurs d'établissement sanitaire social et médico-social et aux directeurs des soins

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

## Dispositifs nationaux

### [Syndicat des manageurs publics de santé](#)

**Numéro vert** d'aide et d'accompagnement psychologique :  
**0 800 203 007** opérationnel, **24h sur 24 et 7 jours sur 7**.

Les principaux objectifs de ce **service individualisé, anonyme et strictement confidentiel**, assuré par des **psychologues cliniciens diplômés** :

- permettre de prendre du recul par rapport au contexte actuel,
- aider à mieux cerner les éléments qui déclenchent le mal-être,
- aider à retrouver un meilleur équilibre,
- informer, orienter et accompagner vers des solutions appropriées.

## Dispositifs 37

### CHRU de Tours

**Cellule de soutien et d'accompagnement des familles et proches endeuillées par le Covid, pour les patients décédés au CHRU de Tours et dans les EHPAD uniquement au 02 47 47 75 00.**

Contact avec **des psychologues**, relais possible vers assistante sociale par visioconférence du lundi au vendredi sauf jours fériés, **de 9h à 13h et de 14h à 18h.**

Cellule active jusqu'en septembre.

## Dispositifs nationaux

**Plateforme Mieux traverser le deuil** (100% gratuite, 7j/7, 24h/24) qui permet:

- de trouver toutes les **informations utiles** pour vous aider à mieux traverser le deuil.
- de trouver **en ligne soutien et accompagnement** : forum entre personnes endeuillées ; Chat avec un discutant qualifié sur la fin de vie et le deuil ; écoute en direct avec un écoutant spécialisé ou un professionnel.
- de **pouvoir filmer les obsèques** afin de permettre aux proches et amis du défunt de s'y associer et de laisser hommages, messages de soutien, condoléances

Site internet: <https://mieux-traverser-le-deuil.fr/>

**Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie – Plateforme nationale "Besoin d'écoute"**

**01 53 72 33 04 (lundi au vendredi de 10h-13h et 14h-17h – rappel gratuit possible) – ou via [formulaire de contact en ligne](#) pour être recontacté)**

### Empreintes

Aide, soutien et conseil aux personnes endeuillées

**01 42 380 808 (7j/7 24h/24) ou pour solliciter un RDV téléphonique via [accompagnement@empreintes-asso.com](mailto:accompagnement@empreintes-asso.com)**

### SOS Suicide Phénix

Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage au **01 40 44 46 45 (7j/7 13h-23h) ou via [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org)**

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute (gratuit) pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par Suicide au **01 43 46 00 62 (lundi au vendredi 10h-17h)**

# À destination des parents de jeunes enfants et des professionnels de l'enfance

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### Dispositif de répit pour l'accueil à la journée des enfants en situation de handicap (APAJH 37)

Cet accueil de jour s'adresse aux **enfants âgés de 5 à 14/ 15 ans de 9h30 à 16H30 du lundi au vendredi**. Les enfants sont pris en charge par une équipe composée **d'éducateurs spécialisés et de moniteurs-éducateurs**.

**L'inscription est libre (à la journée, à la semaine...).**

Au cours de la journée, des activités sont proposées aux enfants autour d'ateliers culturels, ateliers musique, activité de modelage animés par des intervenants extérieurs (artistes, musicien, danseur, plasticien, conteur...).

Parallèlement, cette structure offre des **prestations de services aux parents qui le souhaitent afin de prendre un temps pour soi autour d'un café, d'un thé et bénéficier aussi de prestations culturelles, sportives ou artistiques**.

Le site se situe à **Tours Nord 9, rue Raymond Poincaré (arrêt de tram : Charles BARRIER)**.

**Les demandes de renseignement et/ ou d'inscriptions sont à adresser à : [accueil@lebonendroit.org](mailto:accueil@lebonendroit.org) ou au 06 37 62 72 93/ 06 63 33 13 04 (Mme Céline GAUD).**

### Le Point Ecoute Parents

Le CCAS de Joué-lès-Tours met à la disposition de tous un **service de soutien à la parentalité. Une psychologue est disponible pour des entretiens confidentiels et gratuits**. sur rendez-vous du lundi au vendredi.

tel. **02 47 73 86 97**, 24 rue du comte de Mons à Joué-lès-Tours

## Dispositifs nationaux

### Allo Parents bébé

Des professionnels de la petite enfance sont à votre écoute du **lundi au vendredi** via le **0 800 00 3456 (lundi au vendredi 10h-13h et 14h-18h)**

### Allo Ecoute Parents

Ecoute, aide, soutien à la parentalité au

**06 01 18 40 36 (lundi au samedi 17h-20h, avec rappel possible)**

### Enfance & Covid

Écoute, accompagnement et soutien pour **les parents, les futurs parents, les professionnels de l'enfance et l'école à la maison**.

Numéro vert gratuit : **0 805 827 827 (lundi au samedi 10h-17h)**

Par mail : [contact@enfance-et-covid.org](mailto:contact@enfance-et-covid.org)

### 119, Allo enfance en danger

est accessible **24/24, 7/7**, il est **anonyme** et **gratuit**. Chacun peut l'appeler : **enfant, parent, professionnel, particulier**.

## Dispositifs 37

### Maison des adolescents d'Indre et Loire

**Accueil avec ou sans rendez-vous** des adolescents et/ ou parents d'ado **du lundi au jeudi de 13 h 00 à 17 h 00 ; du lundi au vendredi avec rendez-vous.**

Selon les besoins repérés par l'accueillant : consultations juridiques, consultations médicales, évaluation psychiatrique, groupe sophrologie, groupe dessin et écriture, actions collectives, accueil de la Consultation Jeunes Consommateurs (CSAPA – CHRU). Adresse : 66 bld Béranger • 37000 Tours  
Tél. : **02 47 22 20 69** [www.mda37.fr](http://www.mda37.fr) | [mda37@montjoie.asso.fr](mailto:mda37@montjoie.asso.fr)

**En tant que professionnel, vous pouvez aussi solliciter la Maison des Adolescents pour un avis sur une situation complexe d'adolescent.**

**Fermeture du 1<sup>er</sup> au 16 août 2020.**

### Espace Santé Jeunes / Point Accueil Ecoute Jeunes 37

- Permanences d'écoute et psychologique **pour les jeunes et parents**, **du lundi au vendredi de 14h30 à 18h30** au **02 47 05 07 09**
- Réouverture au public pour les **accueils individuels ou en tout petit groupe.**
- Sollicitations pour l'organisation de **groupes de paroles sur l'après confinement** possibles

Mail : [espacesante.jeunes37@wanadoo.fr](mailto:espacesante.jeunes37@wanadoo.fr)

**Fermeture du 27 juillet au 16 août 2020**

**Le Point Ecoute Parents → cf. [diapo 6](#)**

## Dispositifs nationaux

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **01 84 79 74 60 (lundi 17H-20h, mardi 10h-13h, mercredi 17h-20h et vendredi 10h-13h),**  
**RV tél par mail [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)**

### Fil santé jeunes

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans au **0 800 235 236** (anonyme et gratuit) est accessible de **9h à 23h, 7j/7. Espace en ligne [Pose tes questions](#)**

### Allo Ecoute Ado

Ecoute anonyme et confidentielle pour les adolescents  
**06 12 20 34 71 (lundi au samedi 17h à 20h)**

### Allo Ecoute Parents

Ecoute, aide, soutien à la parentalité au  
**06 01 18 40 36 (lundi au samedi 17h-20h, avec rappel possible)**

### Phare enfants-parents

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes. Espace d'accueil et d'écoute (gratuit) pour les parents et les enfants en souffrance, soutien aux parents endeuillés par suicide au **01 43 46 00 62 (lundi au vendredi 10h-17h)**

### Allo Parents en crise

Des psychologues, éducateurs, médiateurs familiaux à l'écoute des parents angoissés ou à bout via le **0 805 382 300 (lundi au samedi 10h-22h)**

## Dispositifs 37

### Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (B.A.P.U)

**Permanence téléphonique pour répondre aux situations psychologiques préoccupantes (risque suicidaire et/ou de décompensation,...) et aux étudiants isolés ou à l'étranger, ou en difficulté avec le confinement.**

Le secrétariat est ouvert **les lundis et mercredis de 9H00 à 17H00, et les jeudis et vendredis de 9H00 à 12H00** au **02 47 61 61 31**.

**L'accueil des étudiants sur site reprend partiellement.**

Les séances téléphoniques ou en visio se poursuivent.

Tout étudiant pourra être rappelé sur son portable, en cas de nécessité

Contact mail: [accueil.bapu@apajh37.org](mailto:accueil.bapu@apajh37.org)

**Fermeture du 25 juillet au 23 août 2020.**

### Service de Santé Universitaire (SSU)

Les étudiants sont reçus en présentiel. Ils peuvent prendre contact avec le service via le **02 47 36 77 00** ou par mail : [ssu@univ-tours.fr](mailto:ssu@univ-tours.fr). Ils seront orientés selon leurs besoins vers un professionnel du service (**psychologues, conseillère conjugale et familiale ou psychiatres**).

**Fermeture le 10 juillet au soir et ré-ouvre le lundi 24 août.**

## Dispositifs nationaux

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **01 84 79 74 60 (lundi 17H-20h, mardi 10h-13h, mercredi 17h-20h et vendredi 10h-13h)**

RV tél par mail [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

# À destination des personnes porteuses de souffrances psychiques et leurs aidants

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### UNAFAM d'Indre et Loire

Permanences téléphoniques maintenues du **lundi au vendredi de 10h à 18h** au **02 47 64 43 79** ou via [37@unafam.org](mailto:37@unafam.org)

**Accueil physique à partir de septembre**

**Fermeture du 14 juillet au 1<sup>er</sup> septembre 2020**

### Réseau français sur l'Entente de Voix (REV)

Réunion tous **les samedi à 18h**, en utilisant l'**outil Zoom**. pour une réunion en visio par internet.

**Toute personne nouvelle est la bienvenue.**

Contact pour avoir les coordonnées de la réunion est le suivant : [jefdetours@gmail.com](mailto:jefdetours@gmail.com)

Les réunions sont ouvertes à la fois aux **personnes "entendeuses de voix (ou autres phénomènes visuels, sensoriels etc)"**, mais aussi **aux personnes qui les entourent**, et autres personnes que le groupe intéresse.

### Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) 37

L'accueil du GEM a repris normalement, les inscriptions ne sont plus obligatoires (sauf exception).

Pour tous renseignements par site:

Tours Nord : **02.47.54.36.39 / [gem37@orange.fr](mailto:gem37@orange.fr)**

Tours Centre : **02.47.37.03.42 / [gem37@orange.fr](mailto:gem37@orange.fr)**

Sud Touraine : **06.24.13.01.92**

[/gemsudtouraine@orange.fr](mailto:gemsudtouraine@orange.fr)

Pour découvrir les activités proposées :

<https://www.gem37.fr>

## Dispositifs nationaux

**Avec nos proches** : Ligne nationale des aidants, tenue par une trentaine d'écotants bénévoles au **01 84 72 94 72 (7j/7 8h-22h, appel anonyme)**

**Anorexie Boulimie, Info Ecoute** : Permanence au **0 810 037 037, de 16h à 18h, par :**

- Lundi : des psychologues
- Mardi : des associations spécialisées TCA
- Jeudi : des médecins
- Vendredi : tous les spécialistes, en alternance

**Argos2001** : Aide aux personnes souffrant de troubles bipolaires et à leurs proches au **01 46 28 01 03 (lundi au vendredi 10h-13h)**

**France dépression** : Aide aux personnes souffrant de troubles dépressifs ou bipolaires et à leurs proches au **07 84 96 88 28 (lundi au vendredi de 14h à 18h)**

**Ecoute Famille Unafam** (anonyme et gratuit) : Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche au **01 42 63 03 03 (lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h)**

### Les Funambules Falret

Soutien, écoute et conseil pour les personnes de 7 à 25 ans vivant avec un proche ayant des troubles psychiques au **01 84 79 74 60 (lundi 17h-20h, mardi 10h-13h, mercredi 17h-20h et vendredi 10h-13h)** RV tél par mail [LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

### Réseau français sur l'entente de voix (REV France)

Propose une approche des voix et des autres perceptions, expériences ou vécus inhabituels, respectueuse des personnes et de leur expertise. 7j/7 : un [tchat](#) / une [visioconférence à 18h](#) (lundi, mercredi, vendredi et dimanche)

**Schizo ? Oui !** : Information, orientation et soutien psychologique par et pour des personnes concernées par des **troubles schizophréniques** au **01 45 89 49 44 (lundi, mercredi et vendredi 14h30-18h)**

# À destination des personnes en situation de handicap et de maladies invalidantes et de leur entourage

Retour au sommaire >

## Dispositifs 37

### ADAPEI 37

Cellule d'écoute téléphonique du **lundi au samedi de 9h00 à 18h00 au 02 47 36 02 82**. Vous bénéficierez d'une écoute, d'aide et d'un soutien.

### Centre ressources Autisme

Sur le site internet du CRA Centre Val-de-Loire [www.cra-centre.org](http://www.cra-centre.org) vous trouverez également un fil d'actualités lié au COVID-19 et au déconfinement.

Lien vers le [« Livret d'accompagnement vers le déconfinement »](#) à destination des **enfants, adolescents, adultes autistes et aidants**

Dispositif de répit pour l'accueil à la journée des **enfants en situation de handicap (APAJH 37)**

→ [Cf. diapo 6](#)

## Dispositifs nationaux

### Plateforme Tous mobilisés

Via cette plateforme, la Fédération Nationale Grandir Ensemble souhaite **aider les familles ayant un enfant en situation de handicap** dans des tâches du quotidien en proposant de bénéficier de **quelques heures de répit**, avoir de l'aide pour **faire les courses**, une **écoute** dans les moments difficiles, l'organisation de la **garde mon enfant** si mon travail concerne un secteur vital, échanger et **partager avec d'autres familles**. Contact possible du **lundi au vendredi de 9h à 17h** via le **0 805 035 800** (numéro gratuit).

### Autisme info Service

Dispositif gratuit et national, d'écoute, aide, information et orientation par téléphone, mail et chat, pour les **personnes avec autisme, leur entourage et les professionnels intervenant à leurs côtés** au **0800 71 40 40 (lundi au vendredi 9h-13h et le mardi de 18h à 20h)** ou via le [formulaire de demande en ligne](#)

**Avec nos proches** : Ligne nationale des **aidants**, tenue par une trentaine d'écouterants bénévoles au **01 84 72 94 72 (7j/7 8h-22h, appel anonyme)**

### SOS Surdus

Soutien, écoute, conseil, information et orientation des **personnes sourdes (7j/7 10h-23h)** via <https://www.sos-surdus.fr/> (Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo), MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video) et Mail : [sossurdus31@gmail.com](mailto:sossurdus31@gmail.com)

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h, à destination des témoins et des victimes)** et via le [formulaire de contact en ligne](#)

**Agefiph** : Plateforme téléphonique destinée au **public en situation de handicap ou de maladies invalidantes et leur entourage** via le numéro vert **0 800 11 10 09 ouvert de 9h à 18h, 7j/7j**.

**La Ligne C** : Bénévoles, patients et soignants, informent et orientent sur le Covid-19 les personnes vivant avec une maladie chronique au **01 41 83 43 06 (7j/7 9h-17h)**

## Dispositifs 37

### Consultation Jeune Consommateur (CJC)

La **consultation jeune consommateur** (CJC) animée par le **CSAPA 37** dans les locaux de l'Espace Santé Jeunes est réactivée sur rendez vous: **02.47.05.07.09**

**Fermeture du 27 juillet au 16 août 2020**

## Dispositifs nationaux

### Alcool Info Service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes (adultes et jeunes) en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches  
**0 980 980 930 (7j/7 8h-2h, appel anonyme et non surtaxé)**

### Drogue info service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches  
**0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h, appel anonyme et gratuit)**

### Écoute Cannabis

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches  
**0 980 980 940 ((7j/7 8h-2h)**

### Joueurs Info Service

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches  
**09 74 75 13 13 (7j/7 8h à 2h, appel anonyme et non surtaxé)**

### Tabac info service

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet  
**39 89 (lundi au samedi 10h-18h)**

## Dispositifs 37

### Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) 37

L'accueil du GEM a repris normalement, les inscriptions ne sont plus obligatoires (sauf exception).

Pour tous renseignements par site:

Tours Nord : 02.47.54.36.39 / [gem37@orange.fr](mailto:gem37@orange.fr) Tours

Centre : 02.47.37.03.42 / [gem37@orange.fr](mailto:gem37@orange.fr) Sud

Touraine : 06.24.13.01.92 / [gemsudtouraine@orange.fr](mailto:gemsudtouraine@orange.fr)

Pour découvrir les activités proposées :

<https://www.gem37.fr>

## Dispositifs nationaux

### Solitud'Ecoute

Ligne téléphonique destinée aux personnes **de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être**. Ce numéro **gratuit, anonyme et confidentiel** est **ouvert tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) au 08 00 47 47 88 (7j/7 de 15h-20h)**

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h, à destination des témoins et des victimes)** et via le [formulaire de contact en ligne](#)

## Dispositifs 37

**L'Équipe Mobile Psychiatrique Précarité Exclusion (EMPPE)**  
Personnes en **situation de vulnérabilité sociale** (précarité et exclusion) à la rue relevant du droit commun présentant des **troubles psychiques**.

**Soutien aux acteurs de première ligne (professionnels et bénévoles)**

**Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00** au 02 34 37 96 08 et via [emppe@chu-tours.fr](mailto:emppe@chu-tours.fr)

**Reprise des maraudes depuis le déconfinement + Reprise des rencontres auprès des partenaires ( Albert Camus - EAS - Emergence a la demande - Cherpa - Salariés de la Barque)**

### **Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie (PASS Psy)**

Pour toute personne qui, du fait de sa situation sociale, familiale, matérielle, est **en difficulté pour accéder aux soins**:

- Les personnes **sans couverture sociale** (totale ou partielle),
- Les personnes démunies face à la complexité du système de soins en psychiatrie,
- Les personnes dont les conditions de vie ne leur permettent pas de suivre des traitements réguliers.

**Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00** au 02 18 37 05 63 et via [passpsy@chu-tours.fr](mailto:passpsy@chu-tours.fr)

**La PASS Psy sera situé au 19 rue Edouard Vaillant à Tours à compter du 27 mai 2020.**

## Dispositifs nationaux

### **Accès aux droits pour les sans-abri (ADPSA)**

**Numéro vert de soutien pour les personnes sans abri, travailleurs sociaux, maraudeurs des associations, pour venir en aide aux personnes SDF présentant des symptômes du Covid-19.**  
**0 800 94 66 90 (7j/7 10h-22h)**

# À destination des personnes victimes de violences, d'agressions, de viol, d'infractions pénales

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

### France Victimes 37

**Prise de RDV** possible avec une **psychologue** pour des **personnes victimes** qui, soit ont subi une **infraction durant cette période particulière du confinement**, soit qui **avaient déjà été victime, qu'elles aient ou non saisi ce service avant, mais pour qui le confinement aurait réactivé des anxiétés.** Interventions également pour **toute urgence liées à ce type de situation.**

Pour prendre rendez-vous **02 47 66 87 33** du **lundi au jeudi, de 9h à 12h et 14h à 18h et le vendredi de 9h à 12h** ou par mail:

[francevictimes37@gmail.com](mailto:francevictimes37@gmail.com)

### CIDFF 37

RDV téléphonique possible via le **02 47 27 54 00 de 8h30 à 12h30** ou par mail [cidf37@orange.fr](mailto:cidf37@orange.fr)

## Dispositifs nationaux

### Aide aux victimes

Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc.

**116 006 (7j/7, 9h-19h) ou par mail [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)**

### Numéro d'écoute pour prévenir les violences dans le couple et en famille (FNACAV)

Ecoute et accompagnement pour les auteurs de violences conjugales et familiales  
**0 800 05 12 34 (7j/7 de 9h à 19h)**

### SOS Viols Femmes Informations

Numéro d'écoute national et anonyme, destiné aux femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles, à leur entourage et aux professionnels concernés.

**0 800 05 95 95 (lundi au vendredi 10h-19h, gratuit)**

### STOP Maltraitance (Enfance et partage)

Ecoute, conseil et orientation au **0 800 05 12 34 (lundi au vendredi : 10h à 18h)**

### 119, Allo enfance en danger

est accessible **24/24, 7/7**, il est **anonyme** et **gratuit**. Chacun peut l'appeler : **enfant, parent, professionnel, particulier.**

### Violences Femmes Info

Numéro d'écoute national pour les femmes victimes de violences, leur entourage et les professionnels concernés. Appel anonyme et gratuit.

**39 19 (lundi au vendredi 9h - 22h; samedi, dimanche et jours fériés de 9h - 18h)**

### Fédération 3977

Lutte contre la maltraitance envers **les personnes âgées et les personnes en situation de handicap** via le **3977 (lundi au vendredi 9h-19h, à destination des témoins et des victimes)** et via le [formulaire de contact en ligne](#)

# À destination des auteurs de violences sexuelles et des professionnels les accompagnant

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

[Centre ressources pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles \(CRIAVS\) Centre-Val de Loire](#)

**Aide aux professionnels (de tous les domaines)** qui prennent en charge des auteurs de violences sexuelles de les aider dans leurs prises en charge de ces patients particuliers au **02 18 37 05 98 du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.**

## Dispositifs nationaux

[Fédération Française des Centre ressources pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles \(CRIAVS\)](#)

Mise en place du **0806 23 10 63** ("Numéro unique de prévention des violences sexuelles"). Ce numéro s'adresse aux **personnes qui craignent de commettre des agressions sexuelles**. La période de confinement est malheureusement une période propice aux agressions sexuelles intrafamiliales .

# À destination d'autres publics spécifiques (agriculteurs, militaires, policiers, entrepreneurs, détenus et personnes LGBTI)

[Retour au sommaire >](#)

## Dispositifs 37

**Centre LGBTI de Touraine**  
**Permanences d'accueil et d'écoute virtuelles**, via Discord, sur les horaires des permanences habituelles les **mercredi de 17h à 19h30**, <https://discord.gg/sKEMqUC> et en présentiel le **samedi de 14h à 16h30**, afin de connaître le lieu, vous devez contacter l'équipe via le mail ci-dessous ou les réseaux sociaux.

Des RDV en présentiels sont désormais possibles.

Vous pouvez toujours contacter les bénévoles en dehors de ces horaires sur l'adresse mail: [social.clgbtours@gmail.com](mailto:social.clgbtours@gmail.com) ou en messages privés sur Facebook et Twitter

## Dispositifs nationaux

**Agri'Ecoute** : Ligne d'écoute, à destination des **agriculteurs en souffrance psychologique et leur entourage** au **09 69 39 29 19 (7j/7 24h/24)**, Accessible à tout moment, il permet de dialoguer de façon confidentielle avec un professionnel.

**Ecoute Défense** : Ecoute, information, orientation **des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress** au **08 08 800 321 (7j/7 24h/24)**. Permanence téléphonique assurée par les psychologues du service de santé des armées.

**Service de soutien psychologique opérationnel (SSPO)** : Soutien psychologique pour les **policiers en souffrance** au **06 80 66 74 56 (7j/7 24h/24)**

**SOS Entrepreneurs** : Aide et écoute par et pour des **entrepreneurs en difficulté** au **06 15 24 19 77 (7j/7 24h/24)**

### **Cellule de soutien psychologique pour les chefs d'entreprise**

Soutien, information et orientation des **entrepreneurs "en détresse" en cette période de crise économique et sanitaire** (avec l'Association APESA, Aide psychologique aux entrepreneurs en souffrance aiguë) au **0805 65 50 50 (7j/7 8h-20h)**

**SOS Détenus** : Service d'information juridique et sociale qui répond aux besoins d'information des familles confrontées à l'incarcération d'un proche au **0 800 870 745 (lundi au vendredi 9h-17h)**

**Le Refuge** : Accueil, soutien, information, orientation **des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale** au **06 31 59 69 50 (7j/7 24h/24)**

**SOS Homophobie** : Service d'écoute téléphonique nationale pour **les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes**. Ce service est anonyme; [Tchat écoute](#) (7j/7 18h-20h) et RV de rappels par téléphone, inscription sur le [site](#)

### **Ligne Azur**

Information et soutien contre l'homophobie et pour la prévention du comportement suicidaire 0 810 20 30 40 (7j/7 8h-23h) et par [formulaire mail](#)

## Dispositifs 37

### Plateforme « Espace Ecoute psy 37 »

L'association Hébé en partenariat avec l'association Lékartan lance la Plateforme "Espace Ecoute Psy 37", collectif de professionnels, psychiatre, psychologues, psychothérapeute et éducateur spécialisé.

Cette démarche est destinée:

- à la **population générale du 37** ne pouvant bénéficier d'autres aides
- aux **professionnels des secteurs sociaux et médico-sociaux**
- aux **institutions**

C'est un **espace d'écoute confidentiel, de veille et d'apaisement psychologique** qui facilitera des orientations si besoin et en fonction des difficultés. Ce service peut être contacté via [espace.ecoute.psy37@gmail.com](mailto:espace.ecoute.psy37@gmail.com)

### Le Planning Familial 37

Lieu d'écoute et de dialogue qui s'adresse à tout le monde.

Les thématiques principales qui peuvent y être abordées sont : Éducation à la santé, relation homme/femme, couple, famille, parentalité, grossesse, contraception, normes, prévention des conduites à risques, prévention de la violence...

Les permanences sont **anonymes, gratuites et sans rendez-vous**.

**Permanence d'accueil sans rendez-vous** au Centre de Vie du Sanitas, 10 place Neuve, 37000 Tours, **les mercredi et vendredi de 14h00 à 17h00**.

**Ces permanences du mercredi et vendredi après-midi se poursuivent pendant la fermeture du 1er au 15 août.**

**Permanence téléphonique : du lundi au vendredi, 09h00-12h00 et 14h00-18h00.**

**Tél : 02 47 20 97 43**

Mail : [contact@leplanningfamilial37.fr](mailto:contact@leplanningfamilial37.fr)

Site : <https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-dindre-et-loire-37>

Facebook : <https://www.facebook.com/mf37>

## Dispositifs nationaux

**SOS Amitié** : Ecoute gratuite 24h/24, 7j/7 de toute personne qui a **besoin de parler en tout anonymat et confidentialité**.  
Numéro d'appel 09 72 39 40 50, [Email](#), [Chat en ligne](#)

### Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19

Aide pour la population française en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement  
**0 800 130 000 (7j/7 24h/24)**

**Croix-Rouge écoute** : Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, addictions...) au **0 800 858 858 (7j/7 de 8h à 20h)**

**Suicide Ecoute** : Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage par des bénévoles au **01 45 39 40 00 (7j/7 24h/24)**

**Aide aux victimes** : Informations et écoute par des professionnels pour les victimes d'agression, vol, harcèlement, accident de la circulation, catastrophe naturelle, etc. **116 006 (7j/7, 9h-19h) ou par mail [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)**

**SOS Confinement** : Pour toute personne inquiète ou angoissée souhaitant être informée et apaisée via le **0800 19 00 00 (7j/7 9h-21h)**

**CovidEcoute** : Téléconsultations gratuites pour **toute personne ressentant une détresse psychologique liée à l'épidémie de Covid-19** et au confinement.

[Prendre RV en ligne](#)