



# TARIFS MALINS

> 1<sup>ER</sup> AOÛT 2017



ESPACE FIL BLEU

9 RUE MICHELET, TOURS



**filbleu**  
Tours Métropole

**02 47 66 70 70**

**filbleu.fr**  

# De temps en temps

Je voyage occasionnellement, j'achète un ticket sans contact à 0,10€.

## Où l'acheter ?

Les tickets sans contact sont en vente à l'espace Fil Bleu, dans les points de vente Fil Bleu agréés, à bord des bus ainsi qu'aux distributeurs automatiques des stations tram et Ligne 2.

Je ne jette pas mon ticket, il est rechargeable pendant 2 ans !

## Comment l'utiliser ?

Je peux charger mon ticket sans contact avec différents titres de transport :

- 1 voyage
- 2 voyages
- 10 voyages\*
- 24h
- 48h
- 1h famille
- un groupe de 10 à 20 personnes\*
- un groupe de 21 à 40 personnes\*

\*Titres non rechargeables à bord des bus.

**J'opte pour la formule Liberté**  
je paye uniquement les voyages consommés.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique le mois suivant au prix de **1,30 € au lieu de 1,50 €** le voyage et la carte est gratuite.



# Régulièrement

Avec un pass mensuel, je peux voyager sur l'ensemble du réseau Fil Bleu du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois de façon illimitée. Le 12<sup>e</sup> mois est offert pour l'achat de 11 mois consécutifs pour les clients en prélèvement automatique.

## 1/ Je crée ma carte JV malin

La carte sans contact permet de recharger le pass mensuel ainsi que des formules au voyage.

Les frais de création de carte s'élèvent à 2 €. Ils sont offerts pour toute souscription au prélèvement automatique (pass mensuel ou formule Liberté).

J'ai besoin des pièces suivantes :

- une photo d'identité couleur récente
- un relevé d'identité bancaire (car j'opte pour le prélèvement automatique)
- le formulaire de demande de carte complété

Si je le souhaite, mes données peuvent être anonymisées : ma carte portera mes photo, nom et prénom, mais mes données ne seront pas sauvegardées dans les bases de Fil Bleu.

## 2/ Je choisis mon abonnement

Je consulte le tableau page suivante pour connaître le pass qui correspond à ma situation. Je réunis les pièces justificatives (voir la rubrique Pièces justificatives à la fin de ce document).

## 3/ Je contacte Fil Bleu

Je me rends à l'espace Fil Bleu 9, rue Michelet à Tours ou je renvoie par courrier le formulaire complété à Fil Bleu avenue de Florence 37705 Saint-Pierre-des-Corps.

## 4/ Je recharge mon pass

De nombreux lieux de rechargement sont disponibles ou j'opte pour le prélèvement automatique Fil éclair.

## J'opte pour Fil éclair

C'est LA solution pour être en règle et voyager l'esprit léger. Je zappe les files d'attente et le risque d'oublier de recharger mon abonnement le 1<sup>er</sup> du mois.

Le prélèvement a lieu le 10 du mois. Si je souhaite suspendre ou annuler mon abonnement, rien de plus simple : il me suffit de contacter le service Fil éclair avant le 25 du mois pour une suspension ou une annulation le mois suivant.

Je peux envoyer un e-mail à [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr) ou bien appeler au 02 47 66 70 70 (du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 et le samedi de 10h00 à 20h00).



# De temps en temps

Gratuit pour les enfants de - de 5 ans.

TARIFS À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2017

TITRE	VALIDITÉ	TARIFS	TICKET SANS CONTACT (0,10€)	CARTE SANS CONTACT	SPÉCIFICITÉS
Liberté	1 h/voyage	1,30 €			Païement par prélèvement automatique. Correspondances incluses.
Liberté Pro	1 h/voyage	1,30 €			Païement par facturation. Correspondances incluses.
Carte à voyages	1 h/voyage	1,30 €			Correspondances incluses. Vendus à partir de 3 voyages. Utilisable par 1 seule personne.
1 voyage	1 h/voyage	1,50 €			Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
2 voyages	1 h/voyage	2,80 €			Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
10 voyages	1 h/voyage	13,50 €			Correspondances incluses. Utilisable par 1 seule personne.
24h	24 h	3,90 €			Valable 24 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
48h	48 h	5,90 €			Valable 48 heures à partir de la première validation. Utilisable par 1 seule personne.
1 heure Famille	1 h/voyage	2,60 €			3 à 4 personnes voyageant ensemble le samedi ou le dimanche et jour férié. Correspondances incluses.
Groupe 10 à 20 personnes	1 h/voyage	14,60 €			Groupe de 10 à 20 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses.
Groupe 21 à 40 personnes	1 h/voyage	20,60 €			Groupe de 21 à 40 personnes voyageant ensemble. Valable entre 8 h 30 et 16 h 30 en période scolaire et toute la journée pendant les vacances scolaires. Correspondances incluses.

## Régulièrement

TITRE	VALIDITÉ	TARIFS	TICKET SANS CONTACT (0,10€)	CARTE SANS CONTACT	SPÉCIFICITÉS
PASS Tout Public	1 mois	39,50 €			Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour l'achat de 11 mois consécutifs automatique, le 12 <sup>e</sup> mois est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
PASS Étudiant*	1 mois	27,60 €			Être élève ou apprenti de l'enseignement supérieur. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour l'achat de 11 mois consécutifs automatique, le 12 <sup>e</sup> mois est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
PASS Scolaire*	1 mois	24,80 €			Être élève ou apprenti d'un établissement primaire ou secondaire. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour l'achat de 11 mois consécutifs automatique, le 12 <sup>e</sup> mois est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
PASS Scolaire Famille Nombreuse*	1 mois	65,90 €			Forfait fixe à partir de 3 enfants scolarisés de moins de 21 ans et domiciliés dans le périmètre Fil Bleu. ** Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.
PASS + 65 ans	1 mois	29 €			Être âgé de plus de 65 ans. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois. Pour l'achat de 11 mois consécutifs automatique, le 12 <sup>e</sup> mois est offert sur présentation des justificatifs d'achat.
PASS Demandeur d'emploi*	1 mois	19,50 €			Être demandeur d'emploi et domicilié dans le périmètre Fil Bleu. ** Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.
PASS + 65 ans réduit*	1 mois	17,50 €			Être âgé de plus de 65 ans et non imposable. Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.
PASS Demandeur d'emploi réduit*	1 mois	5,30 €			Être demandeur d'emploi. Revenus du foyer inférieurs au SMIC (avant réduction fiscale) et domicilié dans le périmètre Fil Bleu. ** Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.
titres solidaires Invalide*	1 an civil	Gratuit			Frais de dossier de 10 €, être domicilié dans le périmètre Fil Bleu. ** Abonnement valable jusqu'au dernier jour de l'année.
	1 mois	5,30 €			Être titulaire de l'AAH dispensé de recherche d'emploi et domicilié dans le périmètre Fil Bleu. ** Abonnement valable du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois.

\* Abonnement soumis à conditions

\*\* Le périmètre Fil Bleu est constitué du périmètre des transports urbains et des communes de la Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne et Vouvray.

# Pièces justificatives

## FORMULE LIBERTÉ

- une pièce d'identité
- un relevé d'identité bancaire (RIB)

## PASS TOUT PUBLIC

- une pièce d'identité
- un RIB car j'opte pour le prélèvement automatique

## PASS SCOLAIRE

- une pièce d'identité
- livret de famille (pour le titre famille nombreuse)
- un RIB car j'opte pour le prélèvement automatique

## PASS ÉTUDIANT

- une pièce d'identité
- carte d'étudiant
- un RIB car j'opte pour le prélèvement automatique

## PASS +65 ANS

- une pièce d'identité
- dernier avis d'imposition
- un RIB car j'opte pour le prélèvement automatique

## PASS DEMANDEUR D'EMPLOI

- une pièce d'identité
- justificatif de domicile récent (daté de moins de 2 mois)
- dernier avis d'imposition
- attestation loi de finances datée à partir du 20 du mois précédent (document Pôle Emploi)

## PASS INVALIDE

- une pièce d'identité
- justificatif de domicile récent (daté de moins de 2 mois)
- pour les titulaires de l'AAH, présenter la dernière attestation de paiement de la CAF (titre mensuel)
- pour le pass annuel, présenter la carte d'invalidité

Pour bénéficier du pass annuel le taux d'invalidité doit être :

- supérieur ou égal à 80 % en cas d'invalidité civile
- supérieur ou égal à 75 % en cas d'invalidité de guerre
- supérieur ou égal à 66 % en cas d'invalidité du travail

# Vente ou rechargement

TITRE	LIEUX DE VENTE				
	ESPACE FIL BLEU	POINTS DE VENTE	À BORD DU BUS	DISTRIBUT. AUTOMAT.	E-BOUTIQUE
Liberté	✓				
Liberté Pro	✓				
Carte à voyages	✓	✓		✓	
1 voyage	✓	✓	✓	✓	✓
2 voyages	✓	✓	✓	✓	✓
10 voyages	✓	✓		✓	✓
24h	✓	✓	✓	✓	✓
48h	✓	✓	✓	✓	✓
1 heure Famille	✓		✓	✓	✓
Groupe 10 à 20 personnes	✓				✓
Groupe 21 à 40 personnes	✓				✓

TITRE	LIEUX DE RECHARGEMENT		
	ESPACE FIL BLEU	POINTS DE VENTE ET E-BOUTIQUE	DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES
PASS Tout Public	✓	✓	✓
PASS Étudiant	✓	✓	✓
PASS Scolaire	✓	✓	✓
PASS Scolaire Famille Nombreuse	✓		
PASS + 65 ans	✓	✓	✓
PASS Demandeur d'emploi	✓	✓	✓
PASS + 65 ans réduit	✓	✓	✓
PASS Demandeur d'emploi réduit*	✓ rechargement 1 ou 3 mois	✓ rechargement 1 mois	✓ rechargement 1 mois
Invalide	1 an civil	✓	
	1 mois	✓ rechargement 1, 3 ou 6 mois	✓ rechargement 1, 3 ou 6 mois

# Pour aller plus loin

Voyager sur Fil Bleu, TER et sur un autre réseau JV Malin

**fil bleu**  
Tours Métropole

**ter**

**jv malin**

## Avantages

Un support pour toute la région Centre !  
La carte JV Malin accepte les titres de tous les réseaux de transport en commun de la Région Centre\*

Un voyage Rémi validé = un aller/retour Fil Bleu offert dans la même journée.

Offre starter : un abonnement TER + Fil Bleu illimité (offre valable pour les étudiants et les salariés.  
Règlement, conditions et tarifs au guichet Multipass de la gare de Tours, ou dans les autres gares SNCF)).

Avec ma carte ou ticket sans contact, j'utilise les liaisons ferroviaires entre les gares de Tours et de Saint-Pierre-des-Corps.

Pour plus d'informations, je me rends au guichet Multipass pour tout savoir sur les tarifs intermodaux, gare SNCF Tours Centre.

\*Chaque titre doit être acheté dans le réseau concerné.  
Conditions générales de vente disponibles sur [jvmalin.fr](http://jvmalin.fr).

## Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, je préviens les services Fil Bleu au 02 47 66 70 70

## Je monte, je valide

La validation du titre de transport est obligatoire, elle s'effectue sur les valideurs situés dans les bus et trams à chaque montée (même en correspondance).



# Autres services

## PARKING RELAIS

	TARIFS	SPÉCIFICITÉS
Abonné Fil Bleu	Gratuit	Parkings automatisés • accessibles 24h/24h : Lac, Mayer, Tranchée. • accessible du lundi au samedi de 8h à 22h : Heure Tranquille.
1 à 4 personnes*	2,90 € + 0,10 € /personne	Parkings gardiennés accessibles du lundi au samedi de 7h à 19h30 : Jean Monnet, Sagerie, Vaucanson.

\* À bord du même véhicule



## PARKING VÉLO

	TARIFS	SPÉCIFICITÉS
Abonné Fil Bleu	Gratuit	7 parcs à vélo accessibles 24h/24 le long de la ligne de tram, aux stations: Vaucanson, Monconseil, Marne, Beffroi, Verdun, Rotière et Jean Monnet.
Abonné P+V	15 € /an	



## VÉLOCITI

	TARIFS	SPÉCIFICITÉS
Abonné Fil Bleu	3 €/mois	Dépôt de garantie de 200 € ou 300 € (non encaissé). Être domicilié dans l'agglomération. Contrat de location longue durée 3 ou 5 mois.
Non abonné Fil Bleu	5 €/mois	



## CALÈCHE

	TARIFS	VALIDITÉ
Abonné Fil Bleu	Gratuit	1 circuit
Non abonné Fil Bleu	1,50 €*	

\* Titre en vente auprès du cocher



## DUPLICATA DE CARTE

Carte perdue, volée ou détériorée du fait de l'utilisateur

	TARIFS
Tout public*	10 €
Client en prélèvement automatique*	5 €
Demandeur d'Emploi et invalide*	5 €
Étui plastique	0,50 €

\* À régler en guichet lors de la reconstitution de la carte



# CONTACT DIRECT

## WEB

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
ou [mobi.filbleu.fr](http://mobi.filbleu.fr)

## ESPACE FIL BLEU

9 rue Michelet à Tours  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00  
le samedi de 10h00 à 17h00

## SERVICE CLIENTS

- par téléphone au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00  
le samedi de 10h00 à 20h00
- par e-mail à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- par courrier à :  
Fil Bleu - Service Clients  
avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

## FIL ÉCLAIR

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 ou [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)

## FACEBOOK

[facebook/filbleu.bustram](https://www.facebook.com/filbleu.bustram)

## TWITTER

[@filbleu](https://twitter.com/filbleu)

Ne pas jeter sur la voie publique.