

## DES FLUX TOURISTIQUES INSUFFISANTS AU MOIS D'AOÛT

*Les niveaux de fréquentation atteints en août 2017 ne sont souvent pas retrouvés en août 2018 dans bon nombre d'activités touristiques. Ce sont surtout les Français qui ont moins choisi la Touraine que l'an dernier. Les fortes chaleurs sont probablement à l'origine d'une réorientation des séjours vers d'autres destinations, notamment étrangères selon la presse nationale. Il est probable aussi que les résidents du Nord de la France et de l'Europe sont peut être restés dans des zones plus proches de chez eux, n'ayant pas à aller chercher le soleil vers le sud voire souhaitant bénéficier de lieux de vacances aux températures plus fraîches. L'été 2018 n'aura donc pas été favorable. Mais, si l'arrière saison se montre aussi dynamique que l'avant saison, le bilan de l'année restera positif.*

### Hôtellerie : moins de nuitées en août

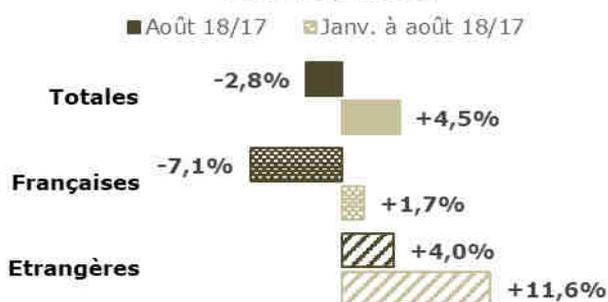
Source : Enquête dans les hôtels classés de 1 à 5 étoiles et non classés à vocation touristique de plus de 5 chambres/INSEE /DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/TMVL

Données provisoires en août 2018

Evolution du taux d'occupation dans les hôtels d'Indre-et-Loire selon la période entre 2017 et 2018



Evolution des nuitées dans les hôtels d'Indre-et-Loire entre 2017 et 2018 selon la période



En Indre-et-Loire, si le taux d'occupation continue de progresser entre les mois d'août 2017 et 2018, ce n'est pas le cas des nuitées qui diminuent de 2,8%. Cela sous entend que le nombre moyen de personnes par chambre s'est réduit. Comme en juillet, ce sont les Français qui manquent à l'appel. Le recul de leurs nuitées est de -7,1% et la hausse des nuitées de 4% apportée par les étrangers ne compense pas.

De janvier à août 2018, les évolutions restent positives à tous les niveaux. Le taux d'occupation augmente de 1,7 point et les nuitées de 4,5% par rapport aux mois de janvier à août 2017. Les étrangers sont particulièrement présents avec +11,6% de nuitées. La hausse des nuitées françaises est plus modérée : +1,7%.

Les chiffres d'août ne sont pas encore produits par l'INSEE à l'échelle de Tours Métropole Val de Loire.

Le bilan à fin juillet, depuis janvier montre un gain de 2,1 points de taux d'occupation et de 4,5% de nuitées par rapport aux mois de janvier à juillet 2017. Comme au niveau départemental, l'augmentation des nuitées est beaucoup plus forte du côté des étrangers (+14,2%) que des Français (+1,7%). Les nuitées d'affaires et loisirs progressent respectivement de 1,8% et 7,4%.

### Focus sur le tourisme d'affaires dans les hôtels "Touraine Hôtels"

Un panel de 14 hôtels "Touraine Hôtels\*" fournit des chiffres permettant de disposer d'une appréciation de la répartition des clientèles affaires et loisirs.

En août 2018, la part de la clientèle d'affaires de ces 14 établissements répondants est de 18,5%, une part conforme à ce que l'on constate habituellement sur un mois d'août. Le chiffre d'affaires (CA) de ces hôtels est globalement en hausse de 2,3%. Le CA lié aux touristes d'affaires augmente de 8,4% et celui lié aux touristes de loisirs de 1%. La forte baisse du CA généré par la clientèle "groupe affaires" est compensée par les clients d'affaires individuels. C'est l'inverse du côté de la clientèle loisirs : c'est la clientèle groupe qui vient en renfort de la clientèle individuelle manquante.

De janvier à août 2018, le gain de CA du panel est de 4,5% par rapport aux mois de janvier à août 2017. Le CA loisirs, en progressant de 11,2%, contrebalance le repli du CA affaires de 3%. Les CA liés aux clientèles groupe augmentent de 7,8% pour la clientèle professionnelle et de 22% pour la clientèle loisirs. Le CA de la clientèle individuelle d'affaires diminue (-5,4%) alors qu'elle s'élève sur le créneau loisirs (+8,4%).

\*Touraine Hôtels est une association qui regroupe une cinquantaine d'hôteliers dont les établissements sont situés sur l'ensemble du département d'Indre-et-Loire. Son but est de promouvoir les hôtels adhérents comme lieux d'hébergements au sein de la destination.

**Hôtellerie de plein air : un mois d'août décevant**

Source : Enquête mail et téléphone auprès d'un panel de campings d'Indre-et-Loire/TMVL  
Données Métropole basées sur la réponse de 3 campings sur les 4 présents sur le territoire

En **Indre-et-Loire**, les 2/3 des répondants à l'enquête de conjoncture réalisée par la Direction du tourisme de Tours Métropole Val de Loire relatent un manque de nuitées en **août** 2018 par rapport à août 2017. Le recul serait modéré, -2%, d'après les chiffres collectés dans le cadre de cette enquête. Les nuitées françaises comme étrangères sont moins nombreuses. Les nuitées sur les emplacements équipés de locatifs sont en augmentation. Ce sont donc celles sur les emplacements nus qui régressent et qui sont souvent le fait, en août, des touristes de passage. Les campings en gestion privée ont mieux résisté que les campings en gestion publique.

L'avance acquise grâce à un bon début de saison est presque consommée : les nuitées de **mai à août** 2018 dépassent désormais de très peu (+0,4%) le niveau atteint de mai à août 2017. Les professionnels interrogés sont d'ailleurs autant à constater des baisses que des hausses sur cette période. Comme en août, c'est la fréquentation des emplacements nus qui recule. Les nuitées étrangères diminuent légèrement à l'inverse des nuitées françaises. Parmi les principales nationalités étrangères, les Néerlandais, dont les nuitées sont en forte baisse, gardent la pôle position. Ils sont suivis de près par les Britanniques dont les nuitées augmentent. Les Allemands prennent la 3<sup>e</sup> place et sont stables. Les Belges, Espagnols et Italiens voient leurs nuitées s'accroître significativement.

A **Tours Métropole Val de Loire**, le recul des nuitées est à peu près le même qu'au niveau départemental : -2,3% en **août** 2018 par rapport à août 2017. Ce sont les nuitées françaises qui font défaut puisque celles des étrangers sont stables. Les nuitées sur les emplacements nus sont inférieures à celles du mois d'août 2017, à l'inverse des nuitées sur les emplacements locatifs, elles, supérieures.

De **février** (1<sup>er</sup> mois d'ouverture d'un camping métropolitain) à **août** 2018, les nuitées diminuent de 2,1% par rapport aux mois de février à août 2017. Les nuitées françaises sont en retrait (-1,2%) comme celles des étrangers (-2,7%). Parmi ces derniers, les 2 principales clientèles (Néerlandais et Britanniques) perdent des nuitées. Les Allemands, en 3<sup>e</sup> position, en gagnent. Les nuitées sur les emplacements nus régressent (-5%) contrairement à celles sur les emplacements équipés de locatifs (+4,2%).

**Sites de visite : un manque de dynamisme qui se poursuit en août**

Source : Enquête web auprès d'un panel de sites de visite/Conseil départemental de Touraine/CRT Centre-Val de Loire/TMVL  
Données hors château de Chenonceau, site le plus fréquenté du département

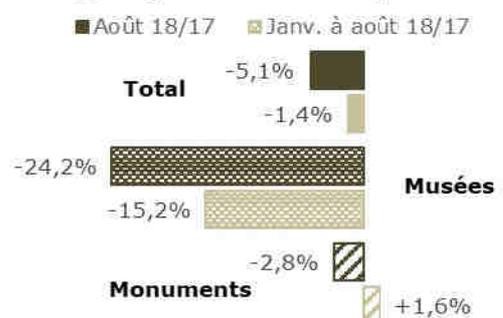
Le mois d'**août 2018** ne prend pas le contre pied du mois de juillet 2018 et apporte lui aussi une baisse du nombre d'entrées dans les sites de visite d'**Indre-et-Loire** : -5,1%/août 17. Comme en juillet, le mois d'août est marqué par une moindre attractivité des expositions entraînant une chute du nombre de visiteurs dans les musées : -24,2%. Les monuments enregistrent un repli beaucoup plus modéré de leur fréquentation : -2,8% d'entrées par rapport au mois d'août 2017.

Avec ces derniers chiffres, il manque désormais 1,4% d'entrées de **janvier à août** 2018 pour être au niveau des mois de janvier à août 2017. Le recul des entrées dans les musées est trop important (-15,2%/janv.-août 17) pour que la progression dans les monuments (+1,6%) qui représentent 82% des entrées totales puissent compenser.

A **Tours Métropole Val de Loire**, la régression globale sur le mois d'**août** 2018 est similaire à celle du département (-4,6%/août 17). La progression de 3,6% des entrées dans les monuments métropolitains ne contrebalance pas celles perdues dans les musées (-26,6%).

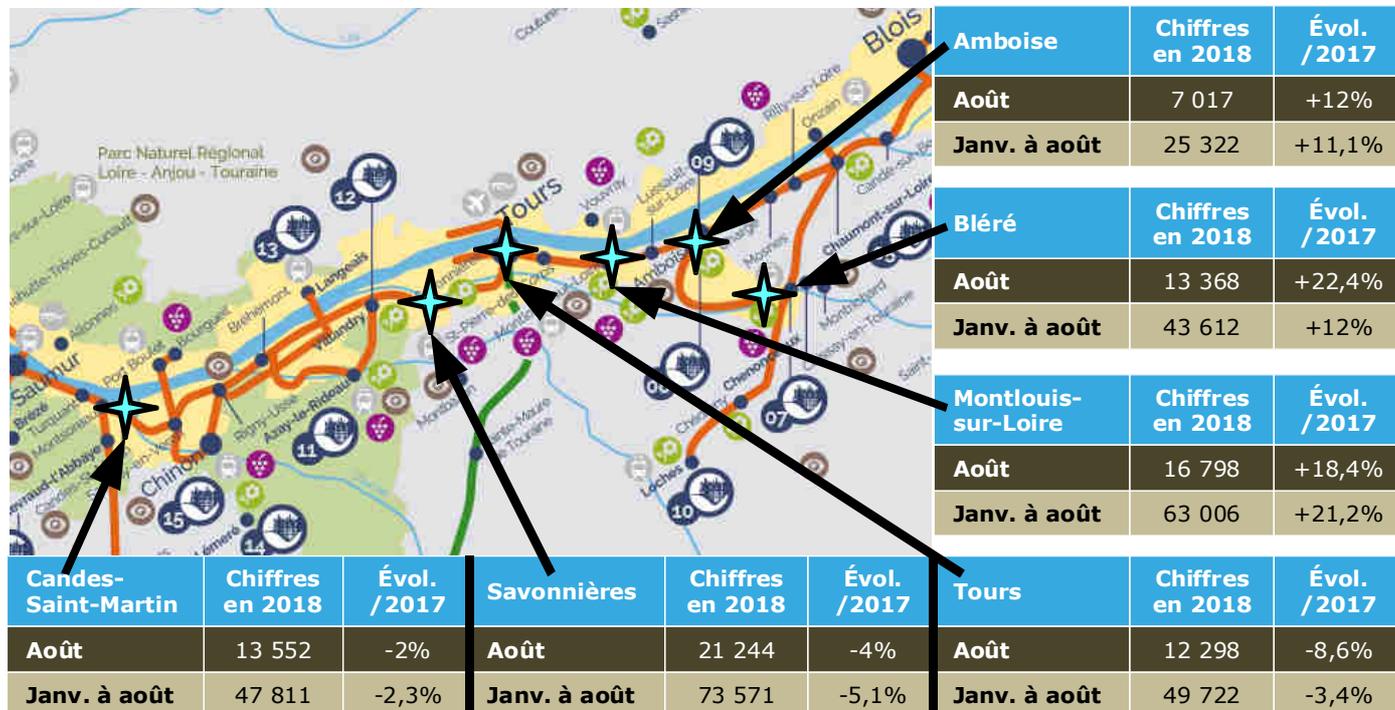
De **janvier à août** 2018, le déficit d'entrées par rapport à la même période de l'an dernier est de -4,9%. Ce sont les musées qui, à nouveau, influencent ce chiffre global d'évolution avec une diminution du nombre de leurs entrées de 16,3%. L'augmentation de 2,1% du nombre de visiteurs dans les monuments ne suffit pas en effet pour compenser.

Evolution des entrées dans les sites de visite entre 2017 et 2018 selon la typologie des sites et la période



## La Loire à Vélo : moins de fréquentation à l'Ouest mais beaucoup plus à l'Est

Sources : Relevés de compteurs/CRT Centre-Val de Loire/Conseil départemental de Touraine/TMVL

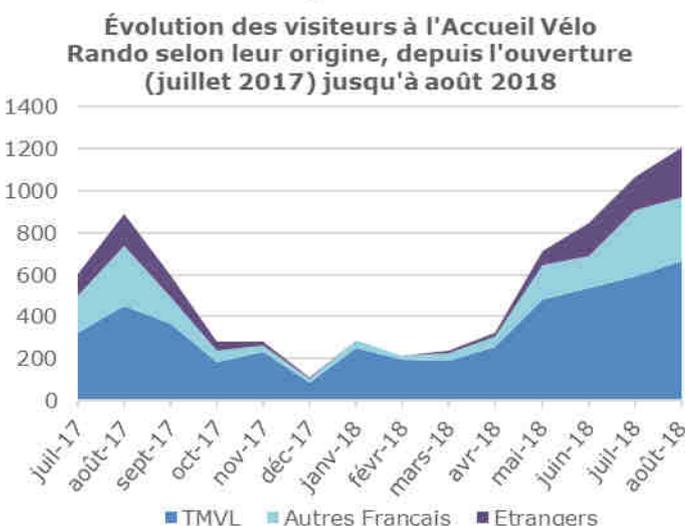


Les évolutions en **août** 2018 par rapport au mois d'août 2017 scindent le département en 2. Les compteurs de l'Ouest du département, de Candes-Saint-Martin à Tours, enregistrent des baisses alors que les compteurs situés à l'Est du département, de Montlouis-sur-Loire à Bléré, affichent de fortes hausses. Le bilan global est positif : +4,3% en moyenne départementale.

Le constat est strictement le même de **janvier à août** 2018 par rapport à la même période de 2017 : une diminution des passages de vélos sur l'Ouest du département avec, dans le même temps, une augmentation conséquente des flux sur l'Est du département. Le succès croissant de la boucle 47 "La voie royale", ouverte en 2016 sur un parcours totalement sécurisé, utilisant une partie du tracé La Loire à Vélo et reliant Amboise et Chenonceaux, semble la raison principale des progressions sur ce secteur ces derniers mois. Sur l'ensemble des compteurs de Touraine, l'embellie est de 3,9%.

## Focus sur Accueil Vélo Rando

Source : Accueil Vélo Rando/TMVL



La fréquentation d'Accueil Vélo Rando sur l'été 2018 est nettement plus élevée qu'en 2017. Après un mois de juillet en forte progression, le mois d'**août 2018** poursuit sur des hausses plus modérées mais néanmoins conséquentes par rapport à août 2017 :

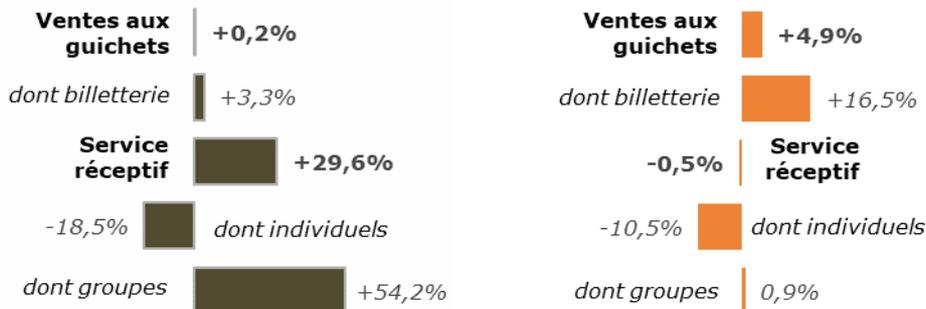
- +31% de Français avec +48% de demandes faites par des habitants de Tours Métropole Val de Loire et +5,6% pour les autres Français,
- +54% de demandes étrangères.

Le socle de visiteurs reste constitué des Tourangeaux et il s'élargit encore en août 2018 par rapport aux mois précédents. Le nombre "d'autres Français" est stable entre juillet 2018 et août 2018. Les étrangers sont, comme les Tourangeaux, de plus en plus nombreux au fur et à mesure de l'avancement de la saison.

## L'Office de Tourisme Tours Val de Loire : des résultats positifs en août 2018

Source : SPL Tours Val de Loire/TMVL

### Évolution des chiffres d'affaires (CA) réalisés par l'office de tourisme Tours Val de Loire par secteurs entre Août 2017 et août 2018 Janv.-août 2017 et janv.-août 2018



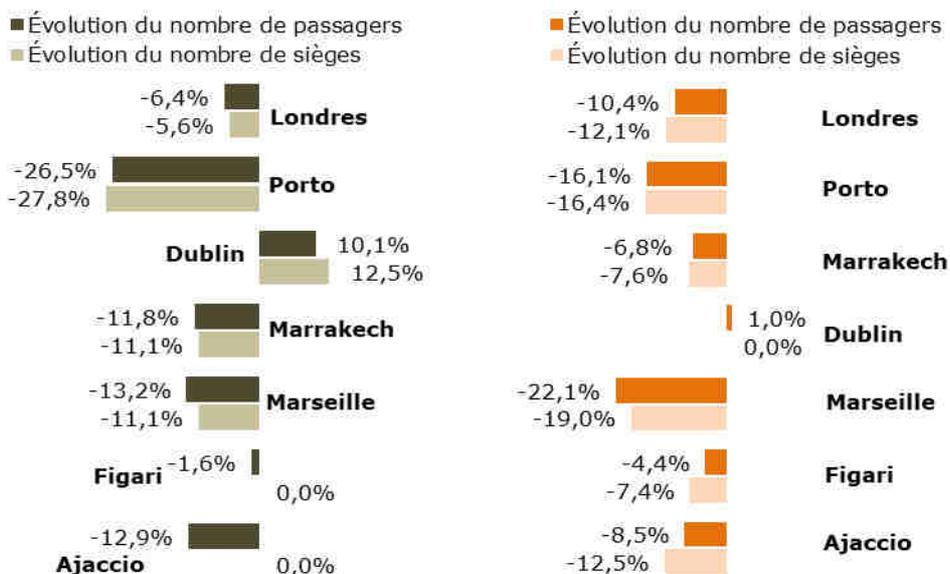
Si le chiffre d'affaires des **ventes aux guichets** est stable en **août 2018** par rapport à août 2017, c'est notamment grâce à la progression des achats de billets pour les châteaux et sites de visite et l'engouement pour les visites guidées. De **janvier à août 2018**, le CA lié aux visites guidées est plus de 2 fois supérieur à celui atteint de janvier à août 2017. Avec l'augmentation de 16,5% du CA billetterie, le plus gros en volume au niveau des ventes aux guichets, le CA global progresse de 4,9%.

Après un mois de juillet en berne, le **CA du service réceptif** s'octroie une hausse à 2 chiffres en **août 2018** par rapport à août 2017 (+29,6%), portée par l'activité groupes. En **cumul depuis janvier**, le niveau de 2017 n'est pas tout à fait retrouvé. Le léger gain côté groupes ne compense pas le repli du CA lié aux demandes des individuels.

## L'aéroport Tours Val de Loire : nouvelle baisse en août 2018

Source : Edeis, aéroport de Tours/TMVL

### Évolution du nombre de passagers (arrivées et départs) et de sièges offerts sur les lignes régulières de l'aéroport Tours Val de Loire entre Août 2017 et août 2018 Janv.-août 2017 et janv.-août 2018



Les mois se suivent et se ressemblent : en **août 2018**, le nombre de passagers à l'aéroport diminue de 11,1% par rapport au mois d'août 2017. Sauf pour les liaisons vers La Corse qui ont rassemblé moins de passagers pour une offre de sièges identique, toutes les lignes enregistrent des évolutions similaires, d'une part de leur nombre de passagers, et d'autre part du nombre de sièges offerts.

Le niveau d'évolution global est presque le même qu'en août sur la période de **janvier à août 2018** : -11,6%/janv.-août 17. Seule la ligne avec Dublin échappe à un repli de fréquentation. Comme en août, toutes les baisses sont liées à un recul du nombre de sièges offerts.

## Point météo...

Source : Météo France, centre météorologique de Tours/TMVL

Août 2018	Valeur du mois	Unité	Variation par rapport	
			À août 2017	À la normale
Température moyenne	21,3	degrés	+0,9°	+1,7°
Insolation	272	heures	+23,5%	+15,2%
Hauteur des précipitations	19,5	mm	-58,2%	-54,1%
Nombre de jours avec précipitation (>1 mm)	5	jours	-5 jours	-1 jour

Caniculaires en début de mois, les températures sont restées élevées jusqu'à la fin du mois, dépassant souvent en journée les 25° et régulièrement proche voire au-dessus des 30°. Le déficit de précipitations est important et l'insolation est dans ce contexte, excédentaire. Comme en juillet, cette météo estivale aux chaudes températures n'est pas forcément favorable à l'activité touristique dès lors qu'elle est perçue comme accablante.