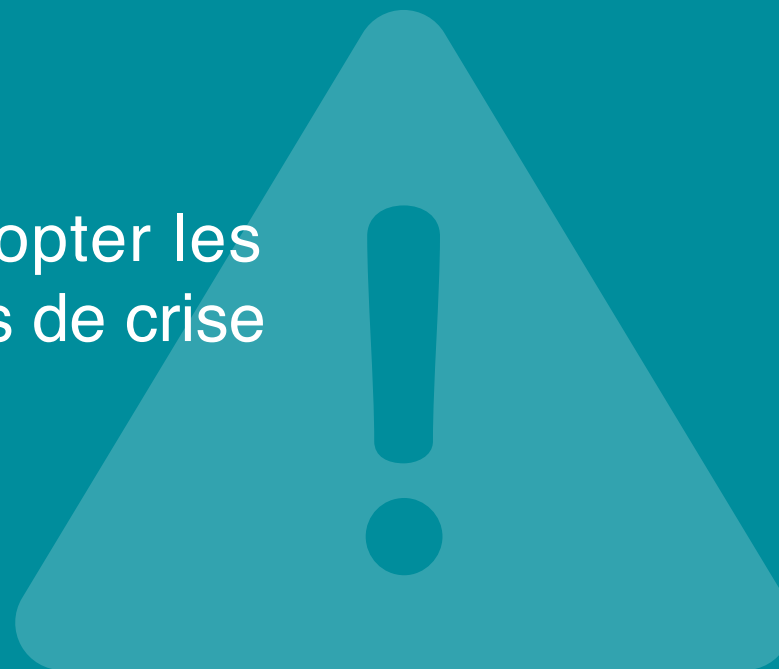


AXE 3

ALERTE ET GESTION DE CRISE

S'exercer pour mieux gérer et adopter les comportements adéquats en cas de crise



AXE 3

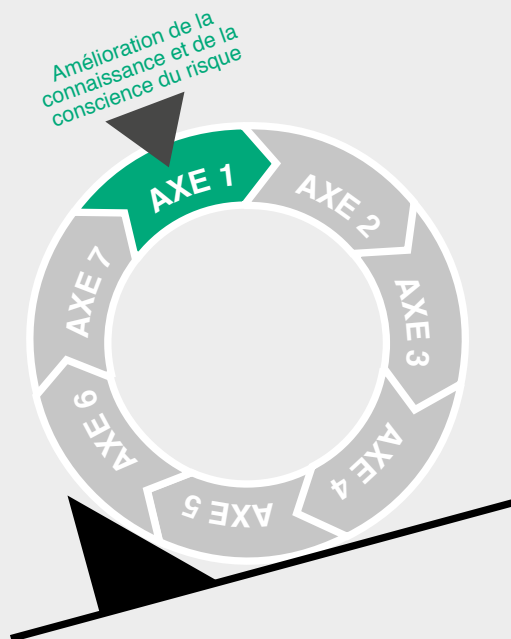
ALERTE ET GESTION DE CRISE



- 3.1. Exercer les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation à la gestion de crise
- 3.2. Organiser un exercice de gestion de crise de grande ampleur impliquant les habitants
- 3.3. Donner les moyens à la population de réagir face à une inondation
- 3.4. Créer un réseau de citoyens solidaires et d'acteurs préparés
- 3.5. Mettre en place des zones refuges pour les entreprises du Val
- 3.6. Systématiser et coordonner les plans de sauvegarde



**TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI**



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.1.

**EXERCER LES ÉLUS DU TERRITOIRE À RISQUE
IMPORTANT D'INONDATION À LA GESTION DE CRISE**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

- **Fédérer un système d'acteurs**
- **Mobiliser et préparer les élus à la gestion de crise**

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Faire comprendre aux élus leur rôle dans la gestion d'une crise, celui de leurs collaborateurs et des autres acteurs
- Aboutir à un schéma organisationnel des acteurs en temps de crise
- Renforcer le partage et la collaboration entre élus pour la gestion de crise
- Améliorer l'organisation opérationnelle

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.1.1. Organisation

Rappel de l'organisation globale, des différentes cellules de gestion de crise, des dispositifs opérationnels (Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), Organisation de la Réponse de Sécurité Civile, Plan de Surveillance des Levées...), du contexte spécifique d'une inondation sur le territoire

3.1.2. Exercices

Organisation évolutive/graduée, tous les 2 ans, d'exercices de gestion d'une inondation pour les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation (en intégrant d'autres acteurs : agents, entreprises, gestionnaires de réseaux...)

3.1.3. PCS

Partage entre gestionnaires de la crise des modalités d'intégration Test des Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), de leur opérationnalité :

- Identification et partage des bonnes pratiques de communication en temps de crise et des dysfonctionnements dans la diffusion de l'information entre les acteurs et proposition de solutions
- Recensement des moyens manquants et identification des ressources potentielles
- Préparation à la gestion des situations difficiles avec les administrés

3.1.4. Retour d'expérience

Systématisation et exploitation des retours d'expérience de manière collective à la suite des exercices et de situations de gestion de crise

3.1.5. Procédures de coopération

Adaptation des procédures opérationnelles et organisationnelles de coopération à décliner dans les Plans Communaux de Sauvegarde



ACTION 3.1.



**TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)**

- Communes du Territoire à Risque Important d'Inondation (TRI) de Tours
- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



**PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)**

- Elus du Territoire à Risque Important d'Inondation (TRI) de Tours



**MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION**

- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallée
- Etat



PARTENAIRES

- Services de l'Etat :
Direction Départementale des Territoires d'Indre-et-Loire, Bureau de la Défense Nationale et de la Protection Civile
- Communes
- Acteurs de la gestion de crise



**PLAN DE
FINANCEMENT**
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,02 Equivalent temps plein

CALENDRIER

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 3.1.1. | | ■ | | ■ | | ■ |
| 3.1.2. | | ■ | | ■ | | ■ |
| 3.1.3. | | ■ | | ■ | | ■ |
| 3.1.4. | | | ■ | | ■ | |
| 3.1.5. | | | ■ | | ■ | |

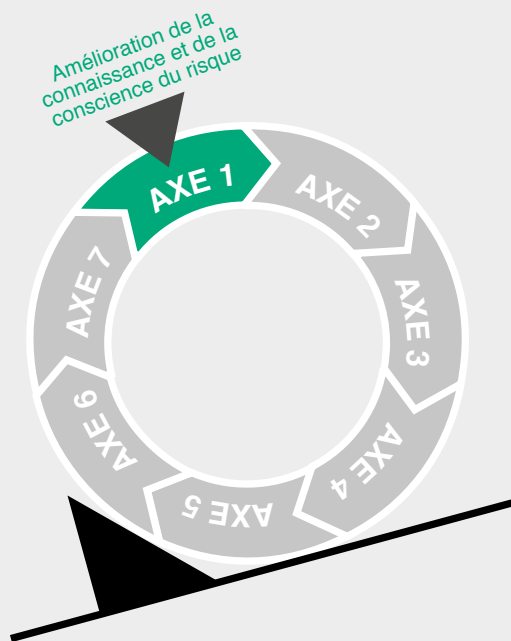


**INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION**

- Nombre d'exercices réalisés
- Taux de représentation des communes aux exercices
- Nombre de participants aux exercices
- Nombre de mesures issues des retours d'expériences mises en œuvre



**TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI**



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.2.

ORGANISER UN EXERCICE DE GESTION DE CRISE DE GRANDE AMPLEUR IMPLIQUANT LES HABITANTS

OBJECTIF STRATÉGIQUE

- **Fédérer un système d'acteurs**
- **Rendre plus averties et autonomes les populations**

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Organiser un exercice de grande ampleur avec évacuation : mobiliser les différents publics concernés
- Faire travailler les acteurs du Territoire à Risque Important d'Inondation ensemble autour d'un exercice de gestion de crise de grande ampleur
- Mobiliser et préparer les publics concernés : population, entreprises, gestionnaires d'équipement...
- Renforcer la coordination des acteurs publics et privés
- Evaluer et améliorer de manière continue la gestion de crise et ses outils : Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), Plans de Continuité d'Activités (PCA), Plan de mise en sécurité
- Faire participer la population à l'exercice, les rendre acteurs : mise en sécurité, évacuation,...

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.2.1. Scénario

Construction du scénario de crise majeure : évènement simulé, acteurs et moyens mobilisés, niveaux de simulation

3.2.2. Exercice

Organisation sur plusieurs jours d'un exercice de gestion de crise majeure de grande ampleur avec implication de la population

3.2.3. Organisation exercice

Organisation de cet exercice en deux phases :

- Exercices sur table testant les capacités des opérateurs publics et privés, et notamment utilisation des documents de gestion de crise : les Plans Communaux de Sauvegarde, Plans de Continuité d'Activité et Plans de mise en sécurité, et l'exploitation des messages d'alerte

- Exercices terrains par communes : gestion de l'évacuation de secteurs d'habitat, d'activités, d'équipements publics ; aménagement d'un hébergement d'urgence et mise en place de moyens ; démonstration d'équipement de mise en sécurité ; mise en œuvre des dispositifs organisationnels des opérateurs de réseaux

3.2.4. Retour d'expérience

Animation d'un retour d'expérience entres acteurs et proposition de mesures d'amélioration de la coordination et de la gestion de crise

3.2.5. Questionnaire

Animation d'un retour d'expérience auprès de la population et évaluation de l'impact sur le public (questionnaire d'évaluation de l'exercice...)

3.2.6. Diffusion

Exploitation des retours d'expérience notamment par l'intermédiaire des médias pour contribuer à la diffusion de la culture du risque inondation.



ACTION 3.2.



**TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)**

- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



**PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)**

- Habitants / Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées
- Opérateurs de réseaux / Entreprises
- Acteurs de la gestion de crise



**MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION**

- Etat
- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées



PARTENAIRES

- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées
- Entreprises
- Opérateurs de réseaux
- Acteurs de la gestion de crise
- Etablissement Public Loire



**PLAN DE
FINANCEMENT**
MONTANT ESTIMÉ

ACTION N° 3.2.3.
30 000 € TTC

RÉPARTITION :

- 50 % Tours Métropole Val de Loire et Touraine Est Vallées
- 50 % Etat - Fond de Prévention des Risques Naturels Majeurs

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,25 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 3.2.1. | | | | | | |
| 3.2.2. | | | | | | |
| 3.2.3. | | | | | | |
| 3.2.4. | | | | | | |
| 3.2.5. | | | | | | |
| 3.2.6. | | | | | | |

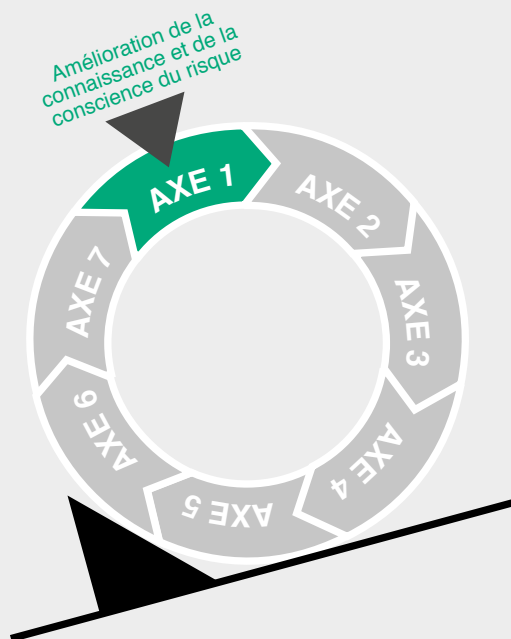


**INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION**

- Nombre d'acteurs (entreprises, institutionnels) mobilisés
- Nombre de mesures d'amélioration de la gestion de crise recensées lors du retour d'expérience et réalisées
- Nombre de secteurs mobilisés et de participants impliqués



TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.3.

**DONNER LES MOYENS À LA POPULATION
DE RÉAGIR FACE À UNE INONDATION**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Rendre plus averties et autonomes les populations

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Informer les citoyens sur le risque et les bons gestes à adopter
- Donner les moyens aux citoyens d'assurer leur propre sécurité, celle de leur entourage et de leurs biens
- Mieux préparer, mieux informer, pour être en mesure d'agir en cas de survenue d'un événement et d'aider ses proches, face à une situation d'urgence

DESCRIPTIF DE L'ACTION

Concevoir avec les communes :

3.3.1. Passeport sinistré

Un outil numérique permettant d'éditer un « passeport sinistré » permettant de se préparer à la crise :

- Les bons gestes à adopter
- Les numéros utiles à conserver
- Son centre de regroupement
- Son itinéraire d'évacuation
- Des renseignements administratifs

3.3.2. Programme d'information

Un programme d'information et de sensibilisation régulière des citoyens aux bons gestes à adopter comprenant :

- Le planning de l'évènementiel autour du risque inondation (voir Fiche Action n°1.6. *Sensibiliser, informer, former, acculturer la population*)
- Des documents de sensibilisation existants : les tuto « Risque Inondation » du ministère, vidéo du Haut Comité Français Défense Civile, etc
- Des actions mises en œuvre via site internet (voir Fiche Action n°1.8. *Création d'un site internet dédié à la Stratégie Locale de Gestion du Risque Inondation*),
- Un modèle de Plan familial de mise en sécurité
- La composition d'un nécessaire à l'évacuation : valise kit, sacoché inondé,
- Une exposition Stratégie Locale de Gestion du Risque Inondation (voir Fiche Action n°1.6. *Sensibiliser, informer, former, acculturer la population*)

3.3.3. Valorisation

Valorisation des ces outils via les acteurs locaux



ACTION 3.3.



**TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)**

- Territoire à Risque Important d'Inondation
- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



**PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)**

- Habitants du Territoire à Risque Important d'Inondation



**MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION**

- Les communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



PARTENAIRES

- Services de l'Etat
- Centre Européen de Prévention des Inondations
- Communes
- Associations



**PLAN DE
FINANCEMENT**
MONTANT ESTIMÉ

ACTION N° 3.3.1.
15 000 € TTC

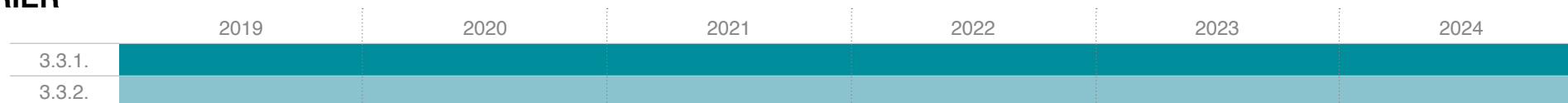
RÉPARTITION :

- 50 % Tours Métropole Val de Loire et Touraine Est Vallée
- 50 % Etat - Fond de Prévention des Risques Naturels Majeurs

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,1 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

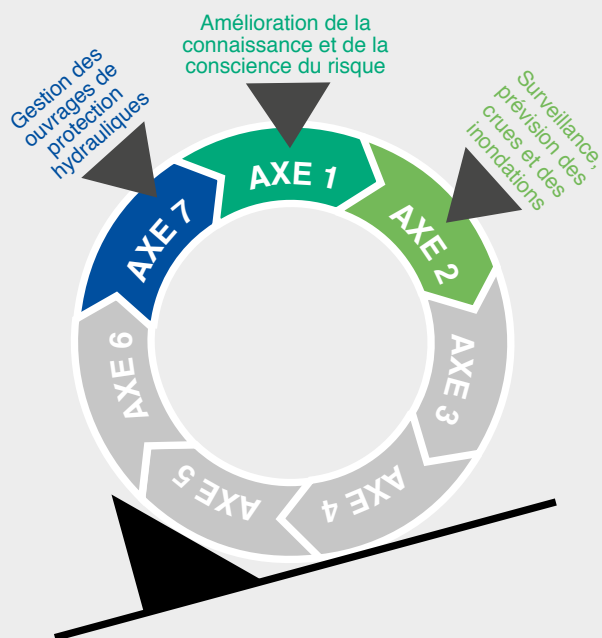


**INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION**

- Nombre de passeports sinistrés téléchargés
- Nombre de Plans Familiaux de Mise en Sécurité téléchargés



**TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI**



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.4.

**CRÉER UN RÉSEAU DE CITOYENS SOLIDAIRES
ET D'ACTEURS PRÉPARÉS**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Fédérer un système d'acteurs

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Créer, former et fédérer un réseau d'acteurs locaux en mesure d'intervenir en cas de gestion de crise en appui des collectivités
- Donner les moyens aux citoyens de participer à l'action collective

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.4.1. Support administratif

Partage du support juridique et documents administratifs nécessaires pour la création des réserves communales

3.4.2. Création réseau réserviste

Création et organisation d'un réseau de réservistes :

- Appel à candidature
- Entretien du réseau d'acteurs :
- Mise en place d'un programme de sensibilisation, d'information, de formation adaptée selon les acteurs
- Diffusion d'outils nécessaires pour la gestion de crise aux réservistes

3.4.3. Création réseau citoyen

Création et organisation d'un réseau de citoyens solidaires (hôtes de crue, bénévoles pour l'armement d'un site d'hébergement, pour le nettoyage après inondation...) :

- Appel à candidature
- Entretien du réseau : Mise en place d'un programme de sensibilisation, d'information,

3.4.4. Réserve Intercommunale

Analyse de faisabilité et opérationnalité de la création d'une réserve intercommunale



ACTION 3.4.



**TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)**

- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées
- Territoires limitrophes



**PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)**

- Population



**MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION**

- Les communes de Tours
Métropole Val de Loire et
Touraine-Est Vallées



PARTENAIRES

- Services de l'Etat
- Associations
- Employeurs des
réservistes



**PLAN DE
FINANCEMENT**
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,1 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 3.4.1. | | | | | | |
| 3.4.2. | | | | | | |
| 3.4.3. | | | | | | |
| 3.4.4. | | | | | | |

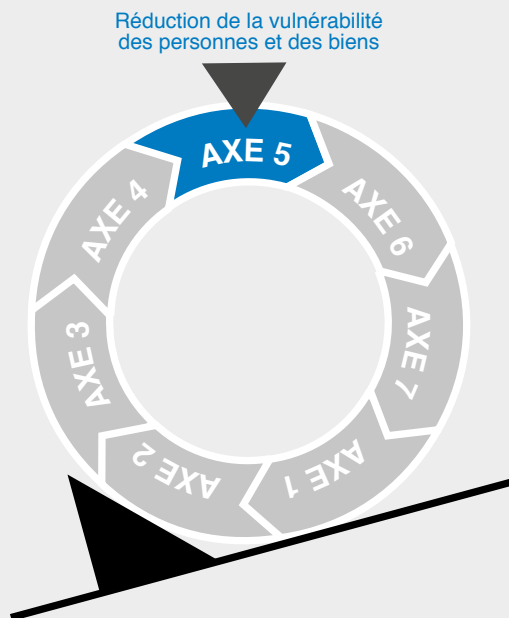


**INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION**

- Nombre de communes ayant créé leur réserve
- Nombre de citoyens engagés
- Nombre de réservistes engagés



**TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI**



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.5.

**METTRE EN PLACE DES ZONES REFUGES
POUR LES ENTREPRISES DU VAL**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Rendre les entreprises actrices de la stratégie

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Donner la possibilité aux entreprises du Val de mettre en sécurité leurs moyens de production, leur stock et maintenir leur activité

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.5.1. Associer les entreprises

Création d'un groupe de travail associant les entreprises du Territoire à Risque Important d'Inondation

3.5.2. Méthodologie

Etablissement d'une méthodologie d'évaluation des entreprises à laquelle elles seront associées s'appuyant sur des critères spécifiques : vulnérabilités de l'activité, capacité au déplacement, fonction en temps de crise et continuité des activités

3.5.3. Hiérarchisation

Hiérarchisation des établissements/entreprises prioritaires et évaluation du besoin en surface

3.5.4. Zones d'accueil potentielles

Repérage et localisation de zones d'accueil potentielles et signature de convention d'occupation et aménagement

3.5.5. Typologies de zones

Définition des typologies de zones selon les entreprises à accueillir, organisation des zones : stockage/transfert déchets, refuge pour activités sensibles et/ou polluantes, refuge pour simple stockage temporaire, refuge pour continuité d'activité, refuge pour activité agricole, stationnement de véhicules et d'engins...

3.5.6. Zones refuge

Identification des zones refuge dans les documents d'urbanisme

3.5.7. Partenariats inter-entreprise

Développement des partenariats inter-entreprise : appel à candidature, mise en relation d'une entreprise hébergeant et d'une entreprise du val en fonction des besoins, des capacités, des typologies d'activité (réseau d'entraide, conventions, ...)

3.5.8. Le réseau

Formalisation du réseau d'entraide entreprise et mise en place des conventions



ACTION 3.5.



**TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)**

- Tours Métropole Val de Loire,
- Touraine-Est Vallées,
- Territoires limitrophes



**PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)**

- Entreprises



**MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION**

- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées



PARTENAIRES

- Services de l'Etat
- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées
- Autres intercommunalités
- Chambres consulaires
- Associations d'entreprises
- Assureurs



**PLAN DE
FINANCEMENT**
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,1 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 3.5.1. | | █ | | | | |
| 3.5.2. | | █ | | | | |
| 3.5.3. | | █ | | | | |
| 3.5.4. | | | █ | █ | | |
| 3.5.5. | | | █ | █ | | |
| 3.5.6. | | | | █ | | |
| 3.5.7. | | | | █ | | |
| 3.5.8. | | | | █ | | |

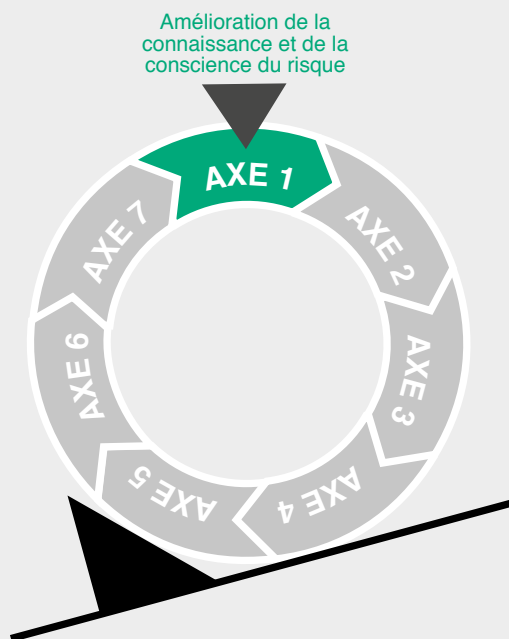


**INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION**

- Nombre de zones refuges identifiées et leur superficie
- Nombre de convention « entraide entreprise » signées
- Nombre de conventions foncières d'occupation et d'aménagement signées
- Nombre d'entreprises déplaçables sur le nombre d'entreprises recensées



**TRANSVERSALITÉ
DE L'ACTION AVEC
LES AUTRES AXES DU PAPI**



ACTION 3.6.

**SYSTÉMATISER ET COORDONNER
LES PLANS DE SAUVEGARDE**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

**Un réseau d'acteurs intercommunal
solidaire et préparé**

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Accompagner les communes du Territoire à Risque Important d'Inondation dans la formalisation de leurs Plans Communaux de Sauvegarde
- Harmoniser les Plans Communaux de Sauvegarde
- Adopter un Plan Inter Communal de Sauvegarde à l'échelle du Territoire à Risque Important d'Inondation

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.6.1. Audit

Audit des Plans Communaux de Sauvegarde existants et identification des pistes d'amélioration

3.6.2. L'existant

Compilation des bonnes méthodes existantes

3.6.3. Modèle type

Création et validation d'un modèle type de Plan Communal de Sauvegarde intégrant les moyens extra communaux identifiés

3.6.4. Mise à jour

Elaboration et mise à jour par les communes des Plans Communaux de Sauvegarde selon le modèle type

3.6.5. Cahier des charges

Appui méthodologique à la réalisation et/ou la mise à jour des Plans Communaux de Sauvegarde avec un cahier des charges commun et par groupement de commandes

3.6.6. Données

Coordination de la mise à jour des données des Plans Communaux de Sauvegarde et suivi

3.6.7. Animation

Animation de la démarche auprès des élus (voir Fiche Action n° 1.2. Sensibilisation des élus à la connaissance et la gestion du risque inondation)

3.6.8. Test

Test des Plans Communaux de Sauvegarde par des exercices de gestion de crises réguliers et exceptionnels (voir Fiche Action n°3.2. Organiser un exercice de gestion de crise de grande ampleur impliquant les habitants et Fiche Action n° 3. 1. Exercer les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation à la gestion de crise)

3.6.9. Moyens gestion de crise

Recensement et fiabilisation des moyens de gestion de crise : alerte à la population, moyens de communication, hiérarchisation des actions, guichet unique de renseignements, surveillance des ouvrages et gestion des organes mobiles de protection et de vidange, etc.

3.6.10. Plan intercommunal

Réalisation d'un Plan Intercommunal de Sauvegarde à l'échelle du TRI



ACTION 3.6.



TERRITOIRE(S)
CONCERNÉ(S)

- Territoire à Risque Important d'Inondation



PUBLIC(S)
CONCERNÉ(S)

- Communes
- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées



MAÎTRE(S)
D'OUVRAGE
DE L'ACTION

- Communes du Territoire à Risque Important d'Inondation de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



PARTENAIRES

- Services de l'Etat : Direction Départementale des Territoires d'Indre-et-Loire, Bureau National de Défense et de la Protection Civile
- Communes hors Territoire à Risque Important d'Inondation
- Etablissement Public Loire

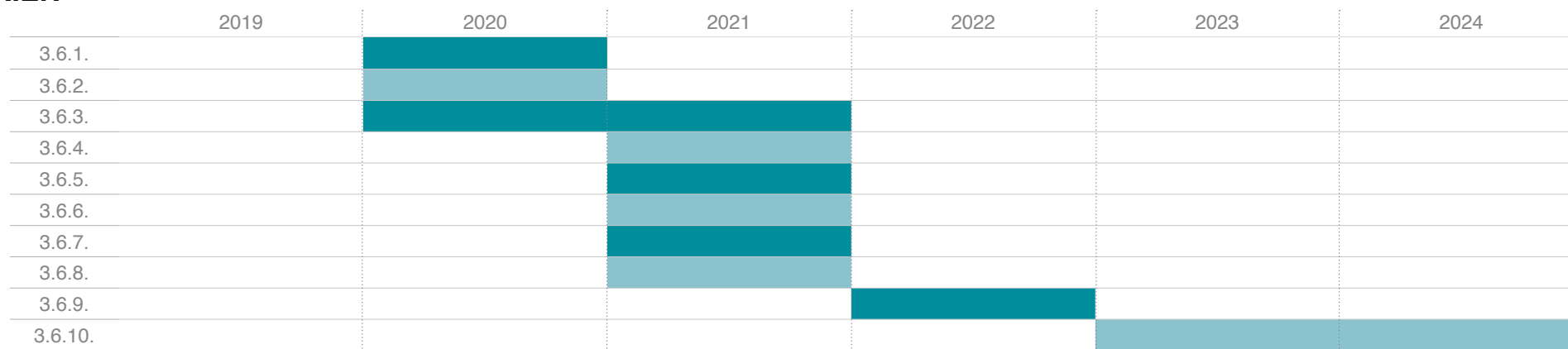


PLAN DE
FINANCEMENT
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,2 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER



INDICATEURS
DE SUIVI ET
D'ÉVALUATION

- Nombre de Plan Communaux de Sauvegarde faits selon le modèle type
- Nombre de Plan Communaux de Sauvegarde réalisés et mis à jour
- Niveau d'avancement du Plan Inter Communal de Sauvegarde (PICS) sur les étapes d'élaboration avec les communes (élaboration du contenu, signature de l'arrêté par le président et d'un arrêté pour chacun des maires, transmission du PICS au préfet).